



Κώδικας Δεοντολογίας

ΜΕΤΑδραση – Δράση για τη Μετανάστευση και την Ανάπτυξη
 25ης Μαρτίου 7, 17778 Ταύρος
 Τηλ.: 214 100 8700
 Fax: 210 4831611
 Email: info@metadrasi.org

Έγκριση ΔΣ: απόφαση με αρ. 2/17.02.2017	Έγκριση ΓΣ: απόφαση με αρ. 3/31.03.2017	<i>Αποδοχή και υιοθέτηση του Κώδικα Δεοντολογίας της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ για τους πρόσφυγες, μέσω του Άρθρου 5, παρ.2, του Κανονισμού Εργασίας.</i>
<u>1^η τροποποίηση:</u> Απόφαση ΔΣ με αρ. 05/14.06.2022	Έγκριση ΓΣ: απόφαση με αρ. 3/13.01.2023	<i>Προσαρμογή του Κώδικα της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ για τους πρόσφυγες σε Κώδικα Δεοντολογίας της ΜΕΤΑδρασης.</i>
<u>2^η τροποποίηση:</u> Απόφαση ΔΣ με αρ. 02/09.06.2023	Έγκριση ΓΣ:	<i>Τροποποίηση άρθρων 2 και 3.4 με τη προσθήκη βασικών αρχών που παρατίθενται στο άρθρο 13 της υπ' αριθμ. 187634/2023 (ΦΕΚ 2125/Β/31-3-2023) ΚΥΑ.</i>

1. Σκοπός και πεδίο εφαρμογής

Η ικανότητα της ΜΕΤΑδρασης να διασφαλίζει την προστασία και την υποστήριξη των προσφύγων και λοιπών επωφελομένων είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ικανότητα του προσωπικού της να υποστηρίζει και να προωθεί τα υψηλότερα πρότυπα ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Εμείς, τα μέλη του προσωπικού της ΜΕΤΑδρασης, είμαστε προσωπικά και συλλογικά υπεύθυνοι για τη διατήρηση αυτών των προτύπων.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει το προσωπικό να κατανοήσει καλύτερα τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται στη συμπεριφορά του από τους όρους της συνεργασίας τους με την ΜΕΤΑδραση.

Είναι ένας ηθικός κώδικας που στοχεύει να καθιερώσει ισχυρή εργασιακή ηθική διασφαλίζοντας ότι το προσωπικό δεν κάνει κατάχρηση εξουσίας και να χρησιμεύσει ως οδηγός για το προσωπικό ώστε να λαμβάνει ηθικές αποφάσεις στην επαγγελματική αλλά και στην ιδιωτική του ζωή.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας ισχύει για όλα τα μέλη του προσωπικού της ΜΕΤΑδρασης, τα οποία θα κληθούν να τον υπογράψουν. Άλλα άτομα που εργάζονται ή συνδέονται με τη ΜΕΤΑδραση -όπως συνεργάτες, εθελοντές, ασκούμενοι- θα κληθούν επίσης να υπογράψουν αυτόν τον Κώδικα, προκειμένου να επιβεβαιωθεί ότι τηρούν τα πρότυπά του στο βαθμό που ισχύουν για την κατάστασή τους.

Το προσωπικό της ΜΕΤΑδρασης είναι υπεύθυνο για την ενθάρρυνση, την υποστήριξη και την προώθηση της διάδοσης του Κώδικα Δεοντολογίας και έχει ρόλο στην εφαρμογή, την παρακολούθηση και την επιβολή των προτύπων του. Επίσης, είναι υπεύθυνο να αναφέρει οποιοδήποτε περιστατικό, υποψία ή ανησυχία που σχετίζεται ή μπορεί να σχετίζεται με παραβίαση του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας της ΜΕΤΑδρασης στη διεύθυνση <https://metadrasi.org/contact-us/>.

2. Βασικές αξίες και κατευθυντήριες αρχές

Το προσωπικό της ΜΕΤΑδρασης δεσμεύεται στις ακόλουθες θεμελιώδεις αξίες και αρχές:

- Θα διασφαλίσουμε ότι η συμπεριφορά μας είναι συνεπής και αντανακλά τις αξίες που κατοχυρώνονται στον Χάρτη των Ηνωμένων Εθνών: σεβασμός των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων, κοινωνικής δικαιοσύνης, ανθρωπίνης αξιοπρέπειας και της αξίας κάθε ανθρώπου, και σεβασμός στα ίσα δικαιώματα ανδρών και γυναικών. Θα βοηθήσουμε τη ΜΕΤΑδραση να προωθήσει ενεργά την τήρηση των αρχών του εθνικού και διεθνούς προσφυγικού δικαίου, των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και του ανθρωπιστικού δικαίου. Θα καθοδηγούμαστε από τις βασικές αξίες του επαγγελματισμού, της ακεραιότητας και του σεβασμού της διαφορετικότητας.
- Θα διασφαλίσουμε την προστασία και την παροχή βοήθειας σε πρόσφυγες και λοιπούς επωφελομένους. Δεσμευόμαστε να υποστηρίξουμε την όσο το δυνατόν πληρέστερη συμμετοχή των προσφύγων και λοιπών επωφελομένων σε αποφάσεις που επηρεάζουν τη ζωή τους.
- Θα σεβαστούμε την αξιοπρέπεια και την αξία κάθε ατόμου, θα προωθήσουμε και θα εξασκήσουμε την κατανόηση, τον σεβασμό, τη συμπόνια και την ανεκτικότητα, θα επιδείξουμε διακριτικότητα και θα διατηρήσουμε το απόρρητο όπως απαιτείται. Θα επιδιώξουμε να οικοδομήσουμε επικοινωνιακές και με σεβασμό εργασιακές σχέσεις με τους εταίρους μας, θα επιδιώκουμε συνεχώς να βελτιώνουμε τις

επιδόσεις μας και να καλλιεργούμε ένα κλίμα που ενθαρρύνει τη μάθηση και υποστηρίζει τη θετική αλλαγή.

- Θα δείχνουμε σεβασμό στην αρχή της ισότητας, χωρίς καμία διάκριση ως προς τη φυλή, φύλο, θρησκεία, χρώμα, εθνική ή εθνοτικής καταγωγή, γλώσσα, οικογενειακή κατάσταση, σεξουαλικό προσανατολισμό, ταυτότητα φύλου, ηλικία, κοινωνικοοικονομική κατάσταση, αναπηρία, πολιτική ή άλλη πεποίθηση, συμμετοχή σε ιδιαίτερη κοινωνική ομάδα, ευαλωτότητα, την κατάσταση της σωματικής ή ψυχικής υγείας ή οποιοδήποτε άλλο διακριτικό χαρακτηριστικό ή τυχόν αναπηρίας. Θα προσπαθήσουμε να άρουμε όλα τα εμπόδια στην ισότητα.
- Θα σεβαστούμε τις κουλτούρες, τα έθιμα και τις παραδόσεις όλων των ανθρώπων και θα αποφεύγουμε να συμπεριφερόμαστε με τρόπους που δεν είναι αποδεκτοί σε ένα συγκεκριμένο πολιτιστικό πλαίσιο. Ωστόσο, όταν η παράδοση ή η πρακτική θεωρείται ότι αντιβαίνει άμεσα σε ένα διεθνές πλαίσιο ή πρότυπο ανθρωπίνων δικαιωμάτων, θα υπερισχύει το ισχύον πλαίσιο ή πρότυπο για τα ανθρώπινα δικαιώματα.
- Θα επιδείξουμε μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε μορφή σεξουαλικής εκμετάλλευσης ή κακοποίησης σε ενήλικες και παιδιά ή σε οποιαδήποτε μορφή κακοποίησης παιδιών.
- Η εργασία μας θα διέπεται από τις αρχές της διαφάνειας και λογοδοσίας, του βέλτιστου συμφέροντος του παιδιού, της συμμετοχής και του σεβασμού των απόψεων του ανηλίκου, της αποφυγής πρόκλησης βλάβης, της ενίσχυσης της ανθεκτικότητας των ανηλίκων και του σεβασμού στο πολιτισμικό υπόβαθρο του ανηλίκου,
- Η εργασία μας θα διέπεται από την αρχή της εμπιστευτικότητας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων,

3. Δέσμευση στον Κώδικα Δεοντολογίας

Ως μέλος του προσωπικού της ΜΕΤΑδρασης, δεσμεύομαι να:

3.1. Αντιμετωπίζω όλους τους πρόσφυγες και επωφελούμενους δίκαια, με σεβασμό και αξιοπρέπεια

Πάντα θα επιδιώκω να κατανοώ τις δύσκολες εμπειρίες που αντιμετώπισαν και επιβίωσαν οι πρόσφυγες και οι λοιποί επωφελούμενοι της ΜΕΤΑδρασης, καθώς και τη μειονεκτική θέση στην οποία μπορεί να βρεθούν σε σχέση με αυτούς που κατέχουν εξουσία ή επιρροή σε πτυχές της ζωής τους .

Θα επιδιώκω πάντα να φροντίζω και να προστατεύω τα δικαιώματα των παιδιών και να ενεργώ με τρόπο που να διασφαλίζει το βέλτιστο συμφέρον τους ως πρωταρχικό μέλημα.

Εάν η δουλειά μου περιλαμβάνει άμεση εργασία με πρόσφυγες ή άλλους επωφελούμενους, θα προσπαθώ να κατανοώ πλήρως τις εμπειρίες και τις ανάγκες τους, και να τους εξηγώ τον ρόλο της ΜΕΤΑδρασης και τις δράσεις της.

Θα ενημερώνομαι για τις πολιτικές, τους στόχους και τις δράσεις της ΜΕΤΑδρασης και τις ανάγκες των επωφελούμενων, και θα κάνω ό,τι μπορώ για να υποστηρίξω το έργο και το όραμα της ΜΕΤΑδρασης.

3.2. Υποστηρίζω την ακεραιότητα της ΜΕΤΑδρασης, διασφαλίζοντας ότι η προσωπική και επαγγελματική μου συμπεριφορά είναι υποδειγματική

Θα επιδείξω ακεραιότητα, ειλικρίνεια, αφοσίωση και εντιμότητα στις πράξεις μου. Θα είμαι υπομονετικός, με σεβασμό και ευγένεια σε όλα τα άτομα με τα οποία έρχομαι σε επαφή από τη θέση μου ως εργαζόμενος.

Θα τηρώ και θα συμμορφώνομαι με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, θα εκπληρώνω όλες τις ιδιωτικές νομικές και οικονομικές μου υποχρεώσεις και δεν θα επιδιώκω να εκμεταλλευτώ προσωπικά τυχόν προνόμια που μου έχουν παραχωρηθεί.

3.3. Εκτελώ τα καθήκοντά μου και τις ιδιωτικές μου υποθέσεις με τρόπο ώστε να αποφεύγονται οι συγκρούσεις συμφερόντων, διατηρώντας και ενισχύοντας έτσι την εμπιστοσύνη του κοινού στη ΜΕΤΑδραση

Οι ενέργειές μου δεν θα έχουν κανένα προσωπικό όφελος. Δεν θα ζητήσω ούτε θα αποδεχτώ οδηγίες σχετικά με την εκτέλεση των καθηκόντων μου από την κυβέρνηση ή από οποιαδήποτε περιφερειακή ή τοπική αρχή.

Δεν θα δεχτώ/ ούτε θα δώσω καμία τιμή, χάρη, δώρο, αμοιβή από/σε οποιαδήποτε άλλη πηγή εκτός της ΜΕΤΑδρασης χωρίς προηγούμενη έγκριση, και δεν θα δεχθώ/ ούτε θα δώσω δωροδοκία από/σε κανέναν. Δεν θα δεχτώ συμπληρωματικές πληρωμές ή οικονομικές ενισχύσεις από οποιαδήποτε πηγή.

Δεν θα εμπλακώ σε οποιαδήποτε εξωτερική απασχόληση ή δραστηριότητα, που έρχονται σε αντίθεση με τις βασικές αρχές του παρόντος κώδικα, ούτε θα συμμετάσχω σε πολιτικές δραστηριότητες όπως η υποψηφιότητα ή η κατοχή δημόσιου αξιώματος χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου της Οργάνωσης.

Δεν θα προβώ σε οποιαδήποτε πράξη συνιστά ειδική μεταχείριση συνεργατών (ιδιωτών ή εταιρειών), ούτε θα συμμετάσχω σε δραστηριότητες που σχετίζονται με την προμήθεια αγαθών ή υπηρεσιών ή σε δραστηριότητες ανθρώπινου δυναμικού, όπου ενδέχεται να προκύψει σύγκρουση συμφερόντων.

3.4. Συμβάλω στην οικοδόμηση ενός αρμονικού χώρου εργασίας που βασίζεται στην αρχή της ισότητας, στο ομαδικό πνεύμα, τον αμοιβαίο σεβασμό και την κατανόηση

Θα σέβομαι την αρχή της ισότητας και δεν θα προβαίνω σε καμία μορφή διακριτικής μεταχείρισης ως προς τη φυλή, φύλο, θρησκεία, χρώμα, εθνική ή εθνοτική καταγωγή, γλώσσα, οικογενειακή κατάσταση, σεξουαλικό προσανατολισμό, ταυτότητα φύλου, ηλικία, κοινωνικοοικονομική κατάσταση, αναπηρίας, πολιτικής ή άλλης πεποίθησης, συμμετοχής σε ιδιαίτερη κοινωνική ομάδα, ευαλωτότητας, κατάστασης της σωματικής ή ψυχικής υγείας ή οποιουδήποτε άλλου διακριτικού χαρακτηριστικού ή τυχόν αναπηρίας.

Θα δείξω σεβασμό σε όλους τους συναδέλφους, ανεξάρτητα από το καθεστώς ή τη θέση τους, και θα δίνω την ευκαιρία να εκφέρουν τις απόψεις τους και να συνεισφέρουν με τις γνώσεις και την εμπειρία τους στις ομαδικές προσπάθειες. Με την επιφύλαξη των όρων εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας, θα επικοινωνώ και θα μοιράζομαι πληροφορίες με τους συναδέλφους και θα προσπαθώ να απαντάω εγκαίρως σε ερωτήματα.

Θα σεβαστώ την ιδιωτική ζωή των συναδέλφων μου και θα αποφύγω την παραπληροφόρηση. Θα επιδιώκω την επίλυση των διαφορών και των προβλημάτων όταν αυτά προκύπτουν, και θα συμβάλω στην οικοδόμηση

επικοινωνητικού διαλόγου, με γνώμονα τον αμοιβαίο σεβασμό και την θετική προσέγγιση, μεταξύ των εκπροσώπων της διοίκησης και του προσωπικού.

Ως υπεύθυνος τμήματος/ διευθυντής/ συντονιστής, θα είμαι ανοιχτός στις απόψεις όλων των μελών της ομάδας. Θα παρέχω έγκαιρη ανατροφοδότηση σχετικά με την απόδοση κάθε μέλους της ομάδας, θα καθοδηγώ, θα δίνω κίνητρα και θα αναγνωρίζω τα προσόντα τους.

3.5. Προωθώ την ασφάλεια, την υγεία και την ευημερία του προσωπικού της ΜΕΤΑδρασης ως απαραίτητη προϋπόθεση για αποτελεσματική απόδοση

Θα παραμένω ενήμερος και θα συμμορφώνομαι με όλες τις οδηγίες που έχουν σχεδιαστεί για την προστασία της υγείας, της ευημερίας και της ασφάλειάς μου. Θα λαμβάνω αποφάσεις πάντα με γνώμονα την ασφάλεια του προσωπικού. Εάν έχω αμφιβολίες σχετικά με μια οδηγία που θεωρώ ότι απειλεί την ασφάλειά μου ή την ασφάλεια άλλων προσώπων, θα το αναφέρω αμέσως στον υπεύθυνο/ συντονιστή της ομάδας μου ή στον υπεύθυνο του Τμήματος Προσωπικού.

Ως υπεύθυνος τμήματος/διευθυντής/συντονιστής, θα προσπαθήσω να διασφαλίσω ότι η υγεία και η ευημερία του προσωπικού δεν υπόκεινται σε αδικαιολόγητο κίνδυνο. Θα προωθώ την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής για το προσωπικό και θα σέβομαι τα δικαιώματά του.

3.6. Διασφαλίζω την προστασία και κάνω υπεύθυνη χρήση των πληροφοριών και των πόρων που έχω πρόσβαση λόγω της απασχόλησής μου στη ΜΕΤΑδραση

Θα επιδεικνύω τη δέουσα προσοχή σε όλα τα εργασιακά ζητήματα και δεν θα αποκαλύπτω εμπιστευτικές/απόρρητες πληροφορίες που σχετίζονται με τους πρόσφυγες ή επωφελούμενους, συναδέλφους και με οποιοδήποτε εργασιακό ζήτημα.

Θα προστατεύω, θα διαχειρίζομαι και θα αξιοποιώ αποτελεσματικά και αποδοτικά τους πόρους της ΜΕΤΑδρασης (ανθρώπινους, οικονομικούς και υλικούς) λαμβάνοντας υπόψη ότι οι πόροι αυτοί έχουν τεθεί στη διάθεση της ΜΕΤΑδρασης προς όφελος των προσφύγων και άλλων επωφελούμενων.

3.7. Να προλαμβάνω, να αντιτίθεμαι και να καταπολεμώ κάθε μορφή εκμετάλλευσης και κακοποίησης προς τους πρόσφυγες και επωφελούμενους

Δεν θα διαπράττω καμία ενέργεια ή συμπεριφορά που θα μπορούσε να οδηγήσει ή να εκληφθεί ως οποιαδήποτε μορφή εκμετάλλευσης ή/και κακοποίησης (συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής). Θα συμμορφωθώ με την Πολιτική για την πρόληψη και αντιμετώπιση της σεξουαλικής εκμετάλλευσης, κακοποίησης και παρενόχλησης της ΜΕΤΑδρασης.

Δεσμεύομαι να μην κάνω κατάχρηση της εξουσίας και της επιρροής που έχω, λόγω της θέσης μου. Δεν θα ζητήσω ποτέ καμία υπηρεσία ή χάρη από πρόσφυγες και επωφελούμενους σε αντάλλαγμα για προστασία ή βοήθεια.

Δεν θα εμπλακώ ποτέ σε σχέσεις εκμετάλλευσης –σεξουαλικές, συναισθηματικές, οικονομικές ή εργασιακές– με πρόσφυγες ή άλλους επωφελούμενους.

Δεν θα εμπλακώ σε σεξουαλική δραστηριότητα με παιδιά κάτω των 18 ετών και θα συμμορφώνομαι με τα

υψηλότερα πρότυπα προστασίας και φροντίδας των παιδιών, όπως αυτά ορίζονται στην Πολιτική Παιδικής Προστασίας της ΜΕΤΑδρασης. Η εσφαλμένη αντίληψη ή εντύπωση για την ηλικία του παιδιού δεν αποτελεί στοιχείο υπεράσπισης. Είμαι υποχρεωμένος να αναφέρω κάθε περιστατικό εκμετάλλευσης/κακοποίησης, συμπεριλαμβανομένης της παιδικής κακοποίησης, προσφύγων και επωφελούμενων, που υποπέσει στην αντίληψή μου.

3.8. Απέχω από οποιαδήποτε ανάμειξη σε εγκληματικές ή ανήθικες δραστηριότητες, δραστηριότητες που παραβιάζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα ή δραστηριότητες που θέτουν σε κίνδυνο την εικόνα και τα συμφέροντα της ΜΕΤΑδρασης

Δεν θα υποστηρίξω ούτε θα συμμετέχω σε οποιαδήποτε μορφή παράνομων, εκμεταλλευτικών ή καταχρηστικών δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένων, για παράδειγμα, της παιδικής εργασίας και της εμπορίας ανθρώπων και αγαθών.

3.9. Αποφεύγω κάθε μορφή παρενόχλησης, διάκρισης, σωματικής ή λεκτικής κακοποίησης, εκφοβισμού ή ευνοιοκρατίας στον χώρο εργασίας

Δεν θα εμπλακώ ούτε θα ανεχτώ καμία μορφή παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης και της κατάχρησης εξουσίας.

Ως υπεύθυνος τμήματος/διευθυντής/συντονιστής, δεν θα ζητήσω χάρες, δάνεια ή δώρα από το προσωπικό, ούτε θα αποδεχτώ δώρα τα οποία έχουν αξία μεγαλύτερη από συμβολική.

Αναγνωρίζω ότι η σύναψη ερωτικών και σεξουαλικών σχέσεων με το προσωπικό που βρίσκεται υπό την επίβλεψή μου, αποτελεί σύγκρουση συμφερόντων και πιθανή κατάχρηση εξουσίας. Αν βρεθώ σε μια τέτοια σχέση, δεσμεύομαι να το χειριστώ με την πρέπουσα υπευθυνότητα αναφέροντας το στον επικεφαλής του Ανθρώπινου Δυναμικού προς αποφυγή της οποιασδήποτε πιθανής δυσλειτουργίας της ομάδας και της Οργάνωσης.

Υπογράφω τον Κώδικα Δεοντολογίας της ΜΕΤΑδρασης για να επιβεβαιώσω ότι κατανοώ και δεσμεύομαι να τηρώ τα υψηλότερα πρότυπα επαγγελματικής και προσωπικής συμπεριφοράς.

Κατανοώ ότι ο Κώδικας Δεοντολογίας ισχύει για εμένα καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου που απασχολούμαι ή εκπροσωπώ τον Οργανισμό, ακόμη και όταν είμαι εκτός εργασίας ή σε άδεια και πως η παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας αποτελεί πειθαρχικό παράπτωμα σύμφωνα με το άρθρο 25 του Κανονισμού Εργασίας της ΜΕΤΑδρασης.

Κατανοώ ότι αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας συμπληρώνει, αλλά δεν αντικαθιστά, οποιεσδήποτε άλλες πολιτικές, κανόνες και κανονισμούς της Οργάνωσης για την οποία εργαζομαι.

Ονοματεπώνυμο:

Τόπος:

Ημερομηνία:

Υπογραφή: