তোমার কি কোনো অভিযোগ আছে ?

Co-funded by the European Union

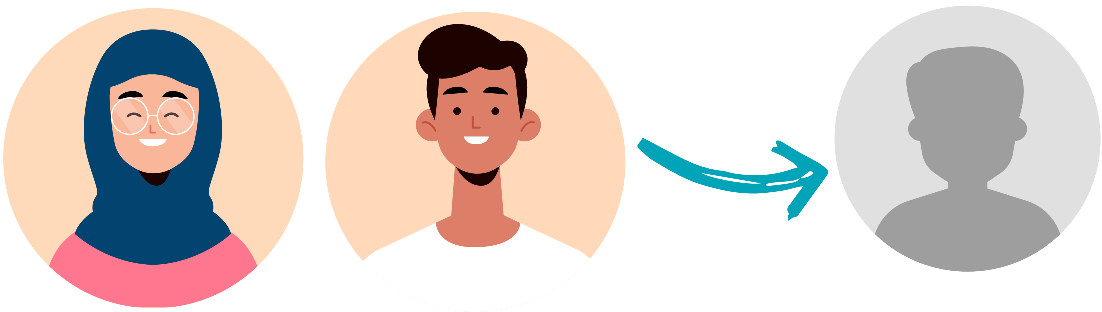
HOME AFFAIRS FUNDS
SAFETY FOR ALL | 2021-2027

METAdrasi
ACTION FOR MIGRATION & DEVELOPMENT

তোমার কি কোনো অভিযোগ আছে ?

আমি

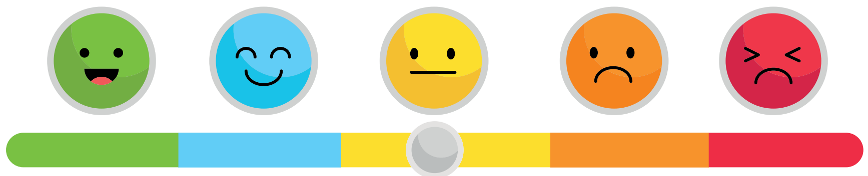
আমার অভিভাবক



অভিযোগ কী ?

- তোমার অধিকার লঙ্ঘন করে এমন যেকোনো কিছু !
  (জিজ্ঞাসা করো এবং জেনে রাখো কী সেগুলো)
- যা তোমাকে বিরক্ত করে !
- যা তোমাকে বিপদে ফেলে !

তুমি কি তোমার অভিভাবকের সাথে সন্তুষ্ট ?



হ্যাঁ

দারুণ !

তোমার অভিভাবক তোমার জন্য যথাসাধ্য চেষ্টা করছেন

না

তোমার কি কোনো অভিযোগ আছে ?

তাহলে তোমাকে সেটা বলতে হবে !

Co-funded by the European Union
HOME AFFAIRS FUNDS SAFETY FOR ALL | 2021-2027
METAdrasi ACTION FOR MIGRATION & DEVELOPMENT

কোথায় এবং কীভাবে তোমার অভিযোগটি জানাতে পারো ?

যেখান থেকে বা যেভাবে তুমি চাও! তোমার জন্য সবচেয়ে ভালো উপায়টি বেছে নাও :

এর মাধ্যমে এসএমএস বা অডিও বার্তা পাঠাও

(+30) 690 80 91 459

মুদ্রিত অভিযোগ ফর্মটি পূরণ করো

মেতাদ্রাসি অফিসে থাকা অভিযোগ বাক্সে সেটা রেখে দাও।

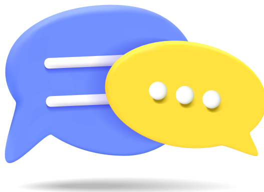
এখানে অনলাইন ফর্মটি পূরণ করো :

https://metadrasi.org/en/under/

ইমেইল পাঠাও

guardianshipcomplaints@metadrasi.org

তোমার অভিভাবকের সমন্বয়কের সাথে কথা বলো বা একটি মিটিংয়ের জন্য অনুরোধ করো



অথবা শিশু সুরক্ষা নীতি বিষয়ক মেতাদ্রাসির কর্মকর্তার সাথে

Co-funded by the European Union

HOME AFFAIRS FUNDS SAFETY FOR ALL | 2021-2027

METAdrasi ACTION FOR MIGRATION & DEVELOPMENT

তুমি কী বলবে এবং পরবর্তীতে কী হবে ?

বর্ণনা করো :

তুমি কার জন্য বা কী জন্য খুশি নও ?
এটা কোথায় এবং কখন ঘটেছে ?
তুমি কী চাও, এ বিষয়ে আমরা কী করতে পারি ?
কী তোমাকে খুশি করতে পারে ?
তুমি কি ইতিমধ্যে এ বিষয়ে কারো সাথে কথা বলেছ ?
তুমি কি চাও, প্রয়োজন হলে আমরা তোমার সাথে যোগাযোগ করি ?

এবং তারপর ?

তোমার অভিভাবকের সমন্বয়কারী ও শিশু সুরক্ষা নীতি বিষয়ক মেতাদ্রাসির কর্মকর্তা, তোমার অভিযোগটি গ্রহণ করবেন এবং এর একটি সমাধান বের করতে যথাসাধ্য চেষ্টা করবেন !

- হয়তো এতে কয়েকদিন সময় লাগতে পারে...
- হয়তো প্রয়োজন হলে কথা বলার জন্য তোমাকে ডাকা যেতে পারে (যদি তুমি চাও)।
- হয়তো তোমার অভিভাবকের সাথে কথা বলতে পারে ।
- হয়তো তোমার অভিভাবক পরিবর্তনের প্রয়োজন হতে পারে ।
- খুবই গুরুতর হলে, অন্যান্য ব্যবস্থা নেওয়া যেতে পারে।

যা করা হবে যে সম্পর্কে অবশ্যই তোমার সাথে কথা বলা হবে এবং খেয়াল রাখা হবে যাতে তুমি অনুভব করতে পারো যে তুমি সঠিক কাজটিই করেছ !

Co-funded by the European Union
HOME AFFAIRS FUNDS SAFETY FOR ALL | 2021-2027
METAdrasi ACTION FOR MIGRATION & DEVELOPMENT

আমার কী হবে ?

কিছুই হবে না!

এটা সম্পর্কে তোমাকে কথা বলার প্রয়োজন হতে পারে (যদি তুমি চাও), তবে তোমার মনে হওয়া উচিত নয় যে তুমি কিছু ভুল করেছ।

তোমার অভিভাবকের সমন্বয়কারী ও শিশু সুরক্ষা নীতি বিষয়ক মেতাদ্রাসির কর্মকর্তা তোমার নিরাপত্তার ব্যাপারে খেয়াল রাখবেন !

তুমি নিরাপদ এবং সেটাই তোমার অনুভব করা উচিত !

Co-funded by the European Union

HOME AFFAIRS FUNDS SAFETY FOR ALL | 2021-2027

METAdrasi ACTION FOR MIGRATION & DEVELOPMENT