

ایا شکایت (گلایه‌ای) داری؟



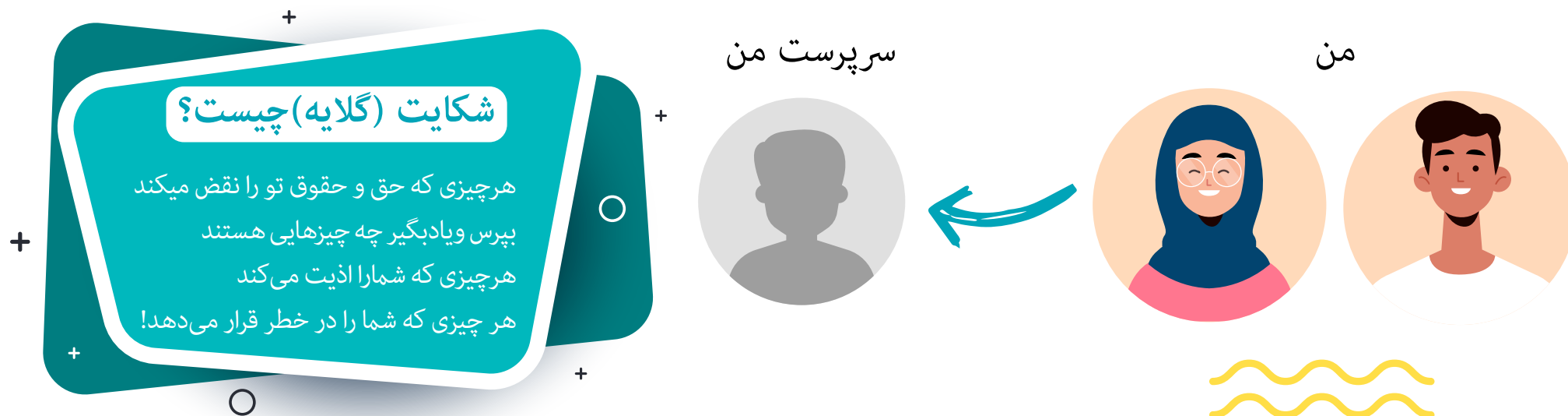
Co-funded by
the European Union



HOME
AFFAIRS FUNDS
SAFETY FOR ALL | 2021-2027



ایا شکایت (گلایه‌ای) داری؟



ایا از سرپرست خود راضی هستی؟

نه



ایا گلایه ای داری؟



پس باید بگوییم!

بلی



فوق العاده



سرپرست شما نهایت تلاشش
را برای شما انجام میدهد

کی وکجا میتوانی شکایت خود را مطرح کنی؟

هرجاوهر طور که میخواهی! روشی را انتخاب کن که برای تو بهتر است:

فرم الکترونیکی را اینجا
تکمیل کن:



<https://metadrasi.org/en/under/>

فرم شکایت (گلايه) را
تکمیل کن



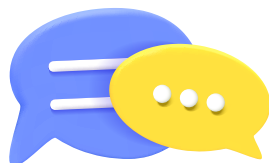
و آن را داخل صندوق شکایات
در دفتر متادرسی وارد کنید

ارسال پیامک متنی یا
صوتی از طریق



(+30) 690 80 91 459

صحبت کن یا درخواست ملاقات با
مسول سرپرست خود را ارائه بده



یابا مسئول پالیسی حمایت
از کودکان سازمان متادرسی

ایمیل بفرست



guardianshipcomplaints@metadrasi.org

چه می‌گویی و چه اتفاقی در ادامه می‌فتد؟

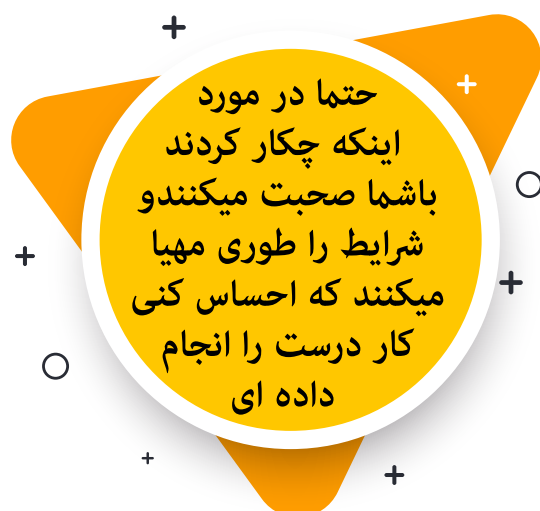
توضیح بده:

با چه کسی یا چه چیزی مشکل داری؟
کی و کجا این اتفاق افتاده است؟
چکار می‌خواهی در اینباره انجام دهیم؟
چه چیزی شما را خوشحال میکند؟
با کسی در این باره صحبت کرده اید؟
اگر می‌خواهی با شما تماس بگیریم؟



وبعد؟

مسئول سرپرست شما و مسئول پالیسی حمایت از کودکان سازمان متادرسی شکایت شما را دریافت میکنند و هر کاری بتواند میکنند تا راه حل برای آن پیدا کنند!
این ممکن است نیاز به چند روز زمان داشته باشد
ممکن است نیاز شود با شما تماس بگیرد و صحبت کند (اگر بخواهی)
ممکن است با سرپرست شما صحبت کند
ممکن است نیاز شود سرپرست شما را عوض کند
اگر خیلی جدی باشد امکان دارد تصمیمات دیگری اتخاذ کند



چه اتفاقی برای من میفتد؟

هیچ اتفاقی!

ممکن است نیاز شود در این مورد صحبت کنی (اگر میخواهی)، ولی نباید احساس کنی که کار بدی انجام داده ای. مسئول هماهنگ کننده سرپرست شما و مسئول پالیسی حمایت از کودکان متادرسی شرایط امنیتی شما را مهیا میکنند!

شما درامن
هستی و
اینگونه باید
احساس کنی!