

AS-TU UNE PLAINTE?



Co-funded by
the European Union



As-tu une plainte?

J'en ai une



Mon tuteur en a



Qu'est-ce qu'une plainte?

- Tout ce qui viole tes droits
(Demande et découvre quels sont ces droits)
- Tout ce qui te dérange!
- Tout ce qui te met en danger!



Es-tu satisfait de ton tuteur?

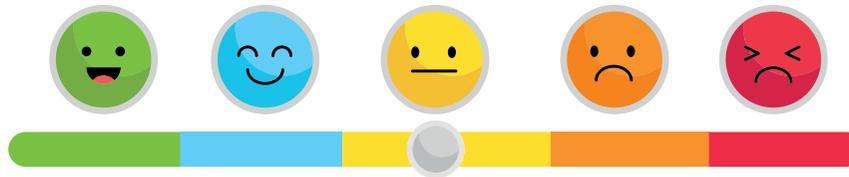
OUI



Très bien!



Ton tuteur fait de son mieux pour toi.



NON



As-tu une plainte à formuler?



Alors, il faut le dire!

Comment et où peux-tu exprimer tes plaintes?

C'est où et comme tu veux ! Choisis le moyen qui te convient le mieux :

Envoie un texto ou un message vocal via



(+30) 690 80 91 459

Remplis le formulaire de plainte



et dépose-le dans une boîte à plaintes aux bureaux de METAdrasi.

Remplis le formulaire en ligne ici:



<https://metadrasi.org/en/under/>

Envoie un e-mail



guardianshipcomplaints@metadrasi.org

Parle ou demande un entretien avec le coordinateur de ton tuteur

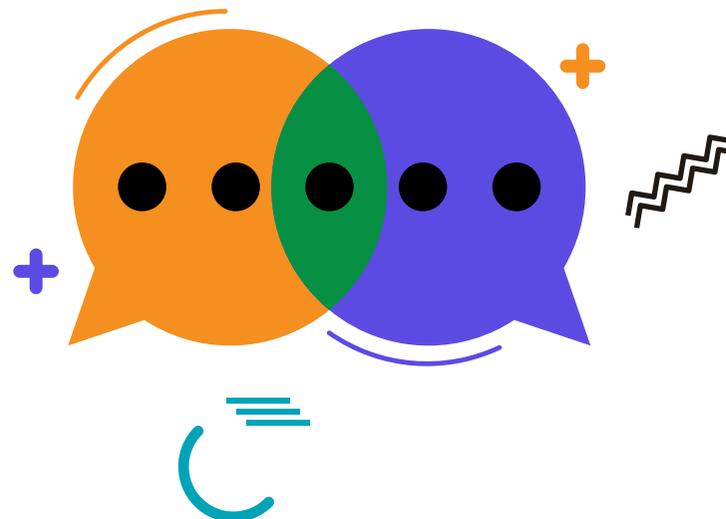


ou avec le responsable de la politique de protection de l'enfance de METAdrasi

Que diras-tu et que se passera-t-il ensuite?

Décris :

- 😞 Avec qui ou quoi es-tu mécontent?
- 📍 Où et quand cela s'est-il produit?
- ❓ Que voudrais-tu que nous fassions à ce sujet?
- 😊 Qu'est-ce qui te rendrait content?
- ❓ En as-tu déjà parlé à quelqu'un?
- 💬 Souhaites-tu que nous prenions contact avec toi?



Et ensuite?

Le coordinateur de ton tuteur et le responsable de la politique de protection de l'enfance de METAdrasi recevront ta plainte et feront de leur mieux pour **trouver une solution!**

Cela peut prendre quelques jours...

- Ils peuvent avoir besoin de t'appeler pour discuter (si tu le souhaites).
- Il se peut qu'ils s'adressent à ton tuteur.
- Ils peuvent être amenés à changer ton tuteur.
- Ils peuvent prendre d'autres mesures si le problème est très grave.



Que va-t-il m'arriver?

Rien du tout!

Tu vas peut-être devoir en parler (si tu le souhaites), mais tu ne dois pas avoir l'impression d'avoir fait quelque chose de mal.

Le coordinateur de ton tuteur et le responsable de la politique de protection de l'enfance de METAdrasi veilleront à ce que tu sois en sécurité!

