

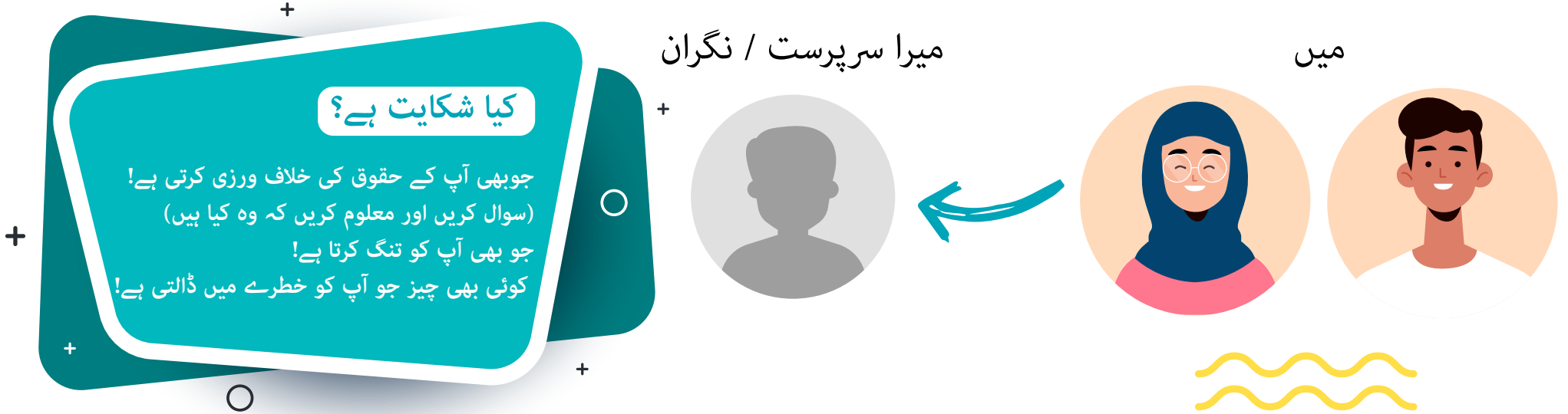
کیا آپ کو کوئی شکایت ہے؟



Co-funded by
the European Union



کیا آپ کو کوئی شکایت ہے؟



کیا آپ اپنے نگران / سرپرست سے خوش ہیں؟

نہیں



کیا آپ کو کوئی شکایت ہے؟



پھر آپ کو بتانا
پڑے گا!

ہاں



بہت اچھا!



آپ کا نگران / سرپرست آپ کے
لیے پوری کوشش کر رہا ہے۔

آپ اپنی شکایت کیسے اور کہاں کر سکتے ہیں؟

جہاں اور جیسے چاہیں! اس طریقہ کا انتخاب کریں جو آپ کے لیے بہترین ہو:

یہاں آن لائن فارم
مکمل کریں:



شکایت فارم کو پر
کریں۔



بذریعہ ایس ایم ایس یا
صوتی پیغام بھیجیں۔

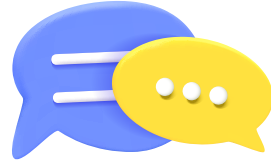


<https://metadrasi.org/en/under/>

اور اسے میتادراسی / METAdrasi کے دفاتر
میں شکایت کے خانے میں رکھیں۔

(+30) 690 80 91 459

اپنے نگران/سرپرست کے انچارج سے بات
کریں یا ملاقات کی درخواست کریں۔



ای میل بھیجیں۔



یا METAdrasi / میتادراسی کے بچوں
کے سماجی تحفظ کے افسر کے ساتھ

guardianshipcomplaints@metadrasi.org

آپ کیا کہیں گے اور آگے کیا ہوگا؟

بیان کریں:

آپ کس سے یا کس وجہ سے ناخوش ہیں؟

یہ کہاں اور کب ہوا؟

آپ اس کے بارے میں ہم سے کیا چاہیں گے؟

آپ کو کس سے خوشی ہوگی؟

کیا آپ نے ابھی تک اس بارے میں کسی سے بات کی ہے؟

اگر چاہتے ہیں تو ہم آپ سے رابطہ کریں؟



اور بعد میں؟

آپ کے نگران/سرپرست کے انچارج اور میتاڈراسی / METAdrasi کے

بچوں کے سماجی تحفظ کے افسر آپ کی شکایت وصول کریں گے

اور حل تلاش کرنے کی پوری کوشش کریں گے!

اس میں کچھ دن لگ سکتے ہیں...

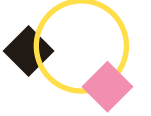
اسے بات کرنے کے لیے آپ کو فون کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے

(اگر آپ چاہیں)۔

شاید اپنے نگران/سرپرست سے بات کریں۔

آپ کو اپنا نگران/سرپرست تبدیل کرنا پڑ سکتا ہے۔

اگر یہ بہت سنجیدہ ہے، تو وہ دوسرے اقدامات کر سکتا ہے۔



وہ یقینی

طور پر آپ سے اس

بارے میں بات کریں گے

کہ انہوں نے کیا کیا اور اس

بات کو یقینی بنائیں گے کہ

آپ محسوس کریں کہ آپ

نے صحیح کام

کیا ہے!



Co-funded by
the European Union



میرے ساتھ کیا ہوگا؟

با لکل کچھ بھی نہیں!

آپ کو اس کے بارے میں بات کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے (اگر آپ چاہیں)، لیکن آپ کو ایسا محسوس نہیں کرنا چاہیے کہ آپ نے کچھ غلط کیا ہے۔
آپ کے نگران/سرپرست کا انچارج اور METAdrasi کے بچوں کے سماجی تحفظ کا افسر آپ کی حفاظت کا خیال رکھیں گے!

آپ محفوظ
ہیں اور آپ
کو ایسا ہی
محسوس کرنا
چاہیے!