

ΑΤΖΕΝΤΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ Διαπολιτισμική Μεσολάβηση για Στελέχη Δημόσιων Υπηρεσιών

Πέμπτη 2 Απριλίου 2026 | 12:00–14:00 | Διαδικτυακά (Microsoft Teams)

Το εργαστήριο αποσκοπεί στην ενίσχυση της αποτελεσματικής επικοινωνίας μεταξύ δημόσιων υπηρεσιών και πολιτών τρίτων χωρών, με έμφαση σε πρακτικά εργαλεία και πραγματικά παραδείγματα από το πεδίο.

12:00 – 12:10 | Χαιρετισμοί & Εισαγωγή

Σύντομη παρουσίαση του σκοπού του εργαστηρίου και των βασικών θεματικών.

12:10 – 12:20 | Εισαγωγή στη Διαπολιτισμική Μεσολάβηση

Τι είναι η διαπολιτισμική μεσολάβηση και πώς υποστηρίζει την καθημερινή λειτουργία των δημόσιων υπηρεσιών.

12:20 – 12:40 | Διερμηνεία & Διαπολιτισμική Μεσολάβηση

Οι διακριτοί αλλά συμπληρωματικοί ρόλοι τους, παραδείγματα από συνεργασία με ωφελούμενους και προκλήσεις στην πράξη.

12:40 – 13:40 | Διαπολιτισμική Μεσολάβηση στην Πράξη

Βασικές θεματικές:

- Πολιτισμικές αντιλήψεις και προκλήσεις στην επικοινωνία
- Συνηθισμένες παρεξηγήσεις
- Εμπόδια που δυσκολεύουν την αποτελεσματική επικοινωνία
- Πρακτικές κατευθύνσεις & προτεινόμενες προσεγγίσεις

Με παραδείγματα και εφαρμογές από το πεδίο.

13:40 – 13:55 | Άσκηση σε Ομάδες (Breakout Sessions)

Σενάρια καθημερινών περιστατικών και σύντομη παρουσίαση ευρημάτων στην ολομέλεια.

13:55 – 14:00 | Κλείσιμο & Επόμενα Βήματα

Ανακεφαλαίωση και συγκέντρωση προτάσεων για μελλοντικές θεματικές κατάρτισης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ειδική Υπηρεσία
Διαχείρισης Περιφέρειας
Νοτίου Αιγαίου

