Πολιτική Παιδικής Προστασίας

ΜΕΤΑδραση – Δράση για τη Μετανάστευση και την Ανάπτυξη
Μητσάκη 15, 111 41 Αθήνα
Τηλ.: 214 100 8700, Fax: 210 4831611
Email: cpreport@metadrasi.org

Αρχική Έκδοση:	Απόφαση ΔΣ με αρ. 7/10.01.2019	Απόφαση ΓΣ με αρ. 6/07.10.2019
1η Τροποποίηση:	Απόφαση ΔΣ με αρ. 2/06.10.2020	Απόφαση ΓΣ με αρ. 01/25.02.2021
2η τροποποίηση:	Απόφαση ΔΣ με αρ. 6/09.06.2023	Απόφαση ΓΣ με αρ. 04/28.12.2023
3η τροποποίηση	Απόφαση ΔΣ με αρ. 6/10.04.2025	Απόφαση ΓΣ με αρ. 02/15.09.2025
4η τροποποίηση	Απόφαση ΔΣ με αρ. 6/11.05.2026	Απόφαση ΓΣ με αρ. 03/22.10.2026
5η τροποποίηση	Απόφαση ΔΣ με αρ. 4/30.10.2026	

Πίνακας Περιεχομένων

1. Εισαγωγή 3

2. Σκοπός και Πεδίο Εφαρμογής 3

3. Ορισμοί 4

4. Κώδικας Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς Προσώπων που έρχονται σε επαφή με ανήλικους 5

5. Μηχανισμός Παρακολούθησης για τη διασφάλιση τήρησης και διαδοσης της ΠΠΠ 5

6. Πρόσωπο Αναφοράς Παιδικής Προστασίας/ Υπεύθυνος Προστασίας Ανηλίκων 6

7. Διαδικασίες για την πρόληψη και διασφάλιση τήρησης της ΠΠΠ 6

7.1 Πρόσληψη Εργαζομένων – Κριτήρια, Έλεγχοι 6

7.2 Κριτήρια επιλογής εθελοντών 8

7.3. Εκπαίδευση 8

7.4 Αξιολόγηση κινδύνου 8

7.5 Λοιπά μέτρα πρόληψης 8

8. Παραβιάσεις και Αναφορά 10

8.1. Υποβολή, διαχείριση και διερύνηση αναφορών 10

8.2 Εμπιστευτικότητα -Προστασία δεδομένων 11

8.3 Μέτρα υποστήριξης στα παιδιά-επιζώντες και στα υπόλοιπα παιδια από τον φερόμενο ως θύτη 12

8.4 Προστασία από αντίποινα 13

9. Κυρώσεις-Συνέπειες 13

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΠΟΥ ΕΡΧΟΝΤΑΙ ΣΕ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ 14

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ-ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 25

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ-ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 26

1. Εισαγωγή

Η ΜΕΤΑδραση– Δράση για την Μετανάστευση και την Ανάπτυξη είναι μια μη κερδοσκοπική οργάνωση που ιδρύθηκε το 2009 και έχει ως αποστολή να προστατεύει τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα όλων εκείνων που εκτοπίζονται και διώκονται, με γνώμονα την πεποίθηση ότι η μετανάστευση οδηγεί στην ανάπτυξη. Στο πλαίσιο της αποστολής της προγραμματίζει, διαχειρίζεται και υλοποιεί καινοτόμες δράσεις που καλύπτουν κρίσιμα κενά στην υποδοχή και την ένταξη προσφύγων, μεταναστών και ασυνόδευτων ανηλίκων στην Ελλάδα.

Με βασικές αρχές τον σεβασμό ανθρωπίνων δικαιωμάτων εθνικού και διεθνούς δικαιού, τη συνέπεια, την αποτελεσματικότητα, την διαφάνεια και την ευελιξία προσαρμογής στις ανάγκες που προκύπτουν, η ΜΕΤΑδραση δραστηριοποιείται στους ακόλουθους τομείς: α) παροχή υπηρεσιών διερμηνείας, β) προστασία ασυνόδευτων ανηλίκων, γ) προστασία ευάλωτων ομάδων, δ) εκπαίδευση και ένταξη προσφύγων και μεταναστών.

Από το 2010, η ΜΕΤΑδραση υλοποιεί καινοτόμες δράσεις για την προστασία ασυνόδευτων ανηλίκων με στόχο τη διασφάλιση της ασφαλής τους διεύλευσης, την προστασία των δικαιωμάτων τους, την παροχή εναλλακτικής φροντίδας, την ασφαλή διαμονή τους και ένταξη καθώς και την πρόσβασή τους στην εκπαίδευση. Μεταξύ των δράσεων προστασίας ασυνόδευτων ανηλίκων συγκαταλέγονται οι Ασφαλείς Συνοδείες από επισφαλείς συνθήκες σε κατάλληλες δομές, το Δίκτυο Επιτροπείας, η Ανάδοχη φροντίδα, οι Δομές Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων, τα Εποπτευόμενα Διαμερίσματα Ημιαυτόνομης Διαβίωσης.

Οι δράσεις που υλοποιεί η Οργάνωση διέπονται από τις αρχές της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού των Ηνωμένων Εθνών, όπως κυρώθηκε με τον ν. 2101/1992 (Α' 192), της Ευρωπαϊκής Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου (Ε.Σ.Δ.Α.), όπως κυρώθηκε με το ν.δ. 53/1974 (Α' 256), και του Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και συγκεκριμένα από τις αρχές:
α) Του βέλτιστου συμφέροντος του κάθε ανηλίκου,
β) της εμπιστευτικότητας και του σεβασμού της ιδιωτικής ζωής,
γ) της συμμετοχής των ανηλίκων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, μέσω της διαβούλευσης και της ελεύθερης έκφρασης της γνώμης τους σχετικά με οποιοδήποτε θέμα τους αφορά,
δ) του σεβασμού της αξιοπρέπειας,
ε) της απαγόρευσης των διακρίσεων, και
στ) της διατήρησης της οικογενειακής ενότητας.

Η ΜΕΤΑδραση εφαρμόζει Πολιτική Παιδικής Προστασίας η οποία συνοψίζεται ως εξής: δεσμεύεται για την προστασία και διασφάλιση των δικαιωμάτων των παιδιών, για την πρόληψη και έγκαιρη αντιμετώπιση περιστατικών κακοποίησης ή παραμέλησης και ακολουθεί πολιτική μηδενικής ανοχής έναντι οποιασδήποτε μορφής έκθεσης των παιδιών σε κίνδυνο βλάβης και κακοποίησης.

2. Σκοπός και Πεδίο Εφαρμογής

Σκοπός της παρούσας Πολιτικής Παιδικής Προστασίας (ΠΠΠ) είναι να ορίσει το πλαίσιο και τις διαδικασίες που θα διασφαλίζουν την προστασία, την ασφάλεια, και το βέλτιστο συμφέρον των παιδιών και θα προλαμβάνουν τον κίνδυνο έκθεσής τους σε οποιασδήποτε μορφή κακοποίησης.

Η Πολιτική Παιδικής Προστασίας δεσμεύει τα μέλη, το προσωπικό και κάθε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο όπως εθελοντές, πρακτικά ασκούμενους, εξωτερικούς συνεργάτες, προμηθευτές, επισκέπτες, δημοσιογράφους, χορηγούς και εταίρους φορείς υλοποίησης της ΜΕΤΑδρασης οι οποίοι συνδέονται με τη ΜΕΤΑδραση στο πλαίσιο υλοποίησης δράσεων ή προγραμμάτων.

Η Πολιτική Παιδικής Προστασίας εστιάζει στην ασφάλεια των παιδιών εντός των ωρών εργασίας. Ωστόσο, τα ανωτέρω πρόσωπα οφείλουν να τηρούν την παρούσα Πολιτική Παιδικής Προστασίας και εκτός ωραρίου.

Όλα τα ανωτέρω πρόσωπα υπογράφουν τη Δήλωση Αποδοχής- Συμμόρφωσης με την Πολιτική Παιδικής Προστασίας και τον Κώδικα Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς Προσώπων που έρχονται σε επαφή με ανήλικους (**Παράρτημα ΙΙ**).

3. Ορισμοί

Προστασία της παιδικής ηλικίας: είναι η προστασία του παιδιού από τη βία, την κακοποίηση, την παραμέληση, την εγκατάλειψη και την εκμετάλλευση, εντός και εκτός οικογενειακού περιβάλλοντος, και η προώθηση και διασφάλιση των δικαιωμάτων του, υπό το πρίσμα, ιδίως, του Συντάγματος, του Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού, η οποία κυρώθηκε με τον ν. 2101/1992 (Α' 192) και του Διεθνούς Συμφώνου για τα Ατομικά και Πολιτικά Δικαιώματα, το οποίο κυρώθηκε με τον ν. 2462/1997 (Α' 25),

Παιδί: ως παιδί ορίζεται κάθε πρόσωπο ηλικίας κάτω των 18 ετών (σύμφωνα με τον ορισμό της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού), ανεξάρτητα από το αν οι νόμοι μιας χώρας αναγνωρίζουν την ενηλικίωσή του νωρίτερα. Για τους σκοπούς του παρόντος οι όροι παιδί και ανήλικος ταυτίζονται.

Ασυνόδευτος ανήλικος: Ασυνόδευτος ανήλικος είναι ο ανήλικος, ο οποίος φθάνει στην Ελλάδα χωρίς να συνοδεύεται από πρόσωπο που ασκεί, σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο, τη γονική του μέριμνα ή την επιμέλειά του ή χωρίς να συνοδεύεται από ενήλικο συγγενή που ασκεί στην πράξη τη φροντίδα του και για όσο χρόνο η άσκηση των καθηκόντων αυτών δεν έχει ανατεθεί σε κάποιο άλλο πρόσωπο, σύμφωνα με το νόμο. Στον ορισμό αυτό περιλαμβάνεται και ο ανήλικος που παύει να συνοδεύεται μετά την είσοδό του στην Ελλάδα.

Κακοποίηση ανηλίκου: όλες οι μορφές σωματικής ή συναισθηματικής κακής μεταχείρισης, σεξουαλικής κακοποίησης, παραμέλησης, αμελούς θεραπευτικής αντιμετώπισης ή εκμετάλλευσης για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς.

- **Σωματική Κακοποίηση:** πραγματική ή πιθανολογούμενη σωματική βλάβη που προκλήθηκε από ένα άλλο άτομο, ενήλικο ή ανήλικο. Μπορεί να περιλαμβάνει χτύπημα, ταρακούνημα, δηλητηρίαση, πνιγμό και κάψιμο. Σωματική βλάβη μπορεί επίσης να προκληθεί όταν ένας γονιός ή φροντιστής επινοεί συμπτώματα αρρώστιας ή εσκεμμένα προκαλεί αρρώστια σε παιδί.

- **Ψυχολογική /συναισθηματική κακοποίηση:** η επίμονη ψυχολοχική ή συναισθηματική κακομεταχείριση ενός παιδιού, η οποία προκαλεί σοβαρές και επίμονες επιπτώσεις στη συναισθηματική ανάπτυξή του. Περιλαμβάνει πεποιθήσεις που μεταφέρονται στα παιδιά ότι είναι άχρηστα και ανάξια για αγάπη, ανεπαρκή ή εκτιμώνται μόνο εφόσον ικανοποιούν τις ανάγκες ενός άλλου προσώπου ή ηλικιακά ή αναπτυξιακά ανάρμοστες προσδοκίες που επιβάλλονται στα παιδιά. Περιλαμβάνει επίσης, καταστάσεις στις οποίες τα παιδιά μπορεί να αισθάνονται φοβισμένα ή βρίσκονται σε κίνδυνο να τύχουν εκμετάλλευσης ή διαφθοράς. Κάποιο επίπεδο συναισθηματικής κακοποίησης εμπλέκεται σε όλους τους τύπους κακοποίησης ενός παιδιού, αν και μπορεί να συμβεί και μόνη της.

- **Εκφοβισμός:** η σκόπιμα βλαπτική και συνήθως επαναλαμβανόμενη για μια χρονική περίοδο συμπεριφορά, όπου είναι δύσκολο για τα θύματα να υπερασπιστούν τον εαυτό τους. Μπορεί να πάρει πολλές μορφές, αλλά οι τρεις κύριοι τύποι είναι η σωματική βλαπτική συμπεριφορά (π.χ. χτύπημα,

κλοπή), η λεκτική (π.χ. ρατσιστικές ή ομοφοβικές παρατηρήσεις, απειλές, ονομασίες) και η συναισθηματική (π.χ. ομάδα φίλων).

- **Σεξουαλική κακοποίηση:** εξαναγκασμός ή προτροπή παιδιού να συμμετέχει σε σεξουαλικές δραστηριότητες τις οποίες δεν κατανοεί πλήρως και στις οποίες δεν μπορεί να δώσει συγκατάθεση. Μπορεί να περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, βιασμό, στοματικό έρωτα, διεισδυτικές ή μη-διεισδυτικές πράξεις όπως αυνανισμό, φίλημα, τρίψημο και άγγιγμα. Μπορεί επίσης να περιλαμβάνει παιδιά να βλέπουν ή να παράγουν σεξουαλικές εικόνες, να παρακολουθούν σεξουαλικές δραστηριότητες και την ενθάρρυνση παιδιών να συμπεριφέρονται με σεξουαλικά ανάρμοστους τρόπους.

- **Παραμέληση:** η επίμονη αποτυχία να ικανοποιηθούν οι βασικές σωματικές και / ή ψυχολογικές ανάγκες του παιδιού, η οποία ενδέχεται να οδηγήσει σε σοβαρή βλάβη της σωματικής ή νοητικής ανάπτυξης του παιδιού.

- **Εμπορική εκμετάλλευση:** εκμετάλλευση παιδιού σε εργασία ή άλλες δραστηριότητες προς όφελος τρίτων και με την καταρράκωση της σωματικής ή ψυχικής υγείας του παιδιού, της εκπαίδευσής του, και της ηθικής ή κοινωνικό-συναισθηματικής του ανάπτυξης.

Άμεση επαφή με παιδιά: Η φυσική επαφή και διά ζώσης επικοινωνία με παιδιά. Η διάρκεια της φυσικής επαφής μεταξύ προσωπικού και παιδιών δεν επιδρά στο γεγονός**.**

Έμμεση επαφή με παιδιά: Πρόσβαση του προσωπικού σε διάφορες πληροφορίες, και προσωπικά δεδομένα, όπως μελέτες περιπτώσεων, ονόματα, διευθύνσεις, φωτογραφίες, οικογενειακό περιβάλλον, θρησκευτικές συνήθειες και πεποιθήσεις.

4. Κώδικας Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς Προσώπων που έρχονται σε επαφή με ανήλικους

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς Προσώπων που έρχονται σε επαφή με ανηλίκους, όπως παρατίθεται στο **Παράρτημα Ι** που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος, δεσμεύει τα μέλη, το προσωπικό και κάθε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο όπως εθελοντές, πρακτικά ασκούμενους, εξωτερικούς συνεργάτες, προμηθευτές, επισκέπτες, δημοσιογράφους, χορηγούς και εταίρους φορείς υλοποίησης της ΜΕΤΑδρασης οι οποίοι συνδέονται με τη ΜΕΤΑδραση στο πλαίσιο υλοποίησης δράσεων ή προγραμμάτων.
Εφαρμόζεται παράλληλα και συμπληρωματικά προς τους ειδικούς επαγγελματικούς κώδικες δεοντολογίας επιμέρους ειδικοτήτων, όπως ψυχολόγων, κοινωνικών λειτουργών, δικηγόρων, διερμηνέων, νοσηλευτών και λοιπού επιστημονικού ή υποστηρικτικού προσωπικού.

5. Μηχανισμός Παρακολούθησης για τη διασφάλιση τήρησης και διαδοσης της ΠΠΠ

i. Όλα τα πρόσωπα του άρθρου 2 έχουν ευθύνη τήρησης της παρούσας Πολιτικής Παιδικής Προστασίας.

ii. Η ΠΠΠ αναρτάται στην ιστοσελίδα της ΜΕΤΑδρασης (https://metadrasi.org). Επίσης αναρτάται στην εσωτερική βάση δεδομένων (CRM) της Οργάνωσης και ειδικότερα στο πεδίο Κανονισμοί/Πολιτικές, στο οποίο έχει πρόσβαση όλο το προσωπικό της Οργάνωσης. Όπου απαιτείται θα αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ταχυδρομείου.

iii. Το προσωπικό των Τμημάτων Διαχείρισης Προσωπικού, εθελοντών και Διαχείρισης Διερμηνέων & Μεταφραστών, έχει την ευθύνη να εξασφαλίζει ότι όλο το προσωπικό (διοικητικό και διερμηνείς, συνεργάτες), οι πρακτικά ασκούμενοι και οι εθελοντές υπογράφουν τη Δήλωση Συμμόρφωσης-Αποδοχής της ΠΠΠ της ΜΕΤΑδρασης. Όλες οι ανωτέρω υπογεγραμμένες Δηλώσεις Συμμόρφωσης-Αποδοχής αρχειοθετούνται σε ξεχωριστό φάκελο στο Τμήμα Προσωπικού.

iv. Σε περίπτωση που η ΜΕΤΑδραση έχει το ρόλο συντονιστή σε εταιρικό σχήμα, οι εταίροι υλοποίησης δεσμεύονται να υπογράψουν και να τηρήσουν την Πολιτική Παιδικής Προστασίας της ΜΕΤΑδρασης. Το Τμήμα Διαχείρισης Προγραμμάτων σε συνεργασία με το Πρόσωπο Αναφοράς Παιδικής προστασίας, έχουν την ευθύνη να ελέγξουν ότι πληρούνται από τους εταίρους οι ελάχιστες απαιτήσεις παιδικής προστασίας.

v. Οι Υπεύθυνοι των Τομέα και Τμημάτων, καθώς επίσης και οι Υπεύθυνοι Διαχείρισης Έργων ή/και οι Συντονιστές ομάδων διασφαλίζουν ότι το προσωπικό/ ομάδες και εθελοντές υπό την επίβλεψή τους: α) συμμορφώνονται με τον «Κώδικα Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς Προσώπων που έρχονται σε επαφή με ανήλικους» (βλ. άρθρο 4 ΠΠΠ) και β) κατανοούν πώς να αναφέρουν περιστατικά παιδικής κακοποίησης.

6. Πρόσωπο Αναφοράς Παιδικής Προστασίας/ Υπεύθυνος Προστασίας Ανηλίκων

Με απόφαση Δ.Σ ορίζεται Πρόσωπο Αναφοράς Παιδικής Προστασίας/ Υπεύθυνος Προστασίας Ανηλίκων με κύριες αρμοδιότητες:

- την ευθύνη για την παρακολούθηση της εφαρμογής της Πολιτικής Παιδικής Προστασίας (ΠΠΠ) και τη σύνταξη σχετικών εκθέσεων, την επιβεβαίωση και εποπτεία ότι τα τμήματα εκτελούν τις αρμοδιότητές τους ως προς την εφαρμογή της Πολιτικής.
- την ανάπτυξη πλάνου τακτικής αξιολόγησης των διαδικασιών της εφαρμογής της ΠΠΠ και την υποβολή προτάσεων για βελτίωση.
- την ευθύνη για τη διεξαγωγή ή εποπτεία εκπαιδεύσεων σε θέματα παιδικής προστασίας και την ανάπτυξη σχετικών εργαλείων.
- την ενημέρωση των ανήλικων για την ΠΠΠ σε γλώσσα που κατανοούν,
- τη διασφάλιση ορθής και ενιαίας πρακτικής αντιμετώπισης περιστατικών και τη διασφάλιση ότι τα μέτρα πρόληψης που λαμβάνονται κατά την πραγματοποίηση δραστηριοτήτων (π.χ. επιλογή χώρου, έλεγχος συμμετεχόντων, ενημέρωση και συναίνεση ανηλίκων για την συμμετοχή τους, όροι για την λήψη/δημοσίευση φωτογραφιών, συνεντεύξεων, βίντεο) είναι κατάλληλα για τα παιδιά.
- τη δημιουργία πρωτοκόλλων ενεργειών για τη διαδικασία διαχείρισης πιθανού περιστατικού κακοποίησης ή άσκησης βίας σε περιπτώσεις που δράστης είναι ανήλικος, ενήλικος (μέλος ή όχι του προσωπικού). Στα πρωτόκολλα ενεργειών συμπεριλαμβάνονται η διαδικασία καταγγελίας στις αρμόδιες αρχές, τα μέτρα προστασίας του παιδιού θύματος και των υπολοίπων παιδιών από τον φερόμενο ως θύτη μέχρι τη διερεύνηση της υπόθεσης από τις αρμόδιες Αρχές και οι ενέργειες για την υποστήριξη του παιδιού θύματος.
- τη λήψη και διερεύνηση των αναφορών που εμπίπτουν στην ΠΠΠ και την σύνταξη αναφοράς με τα σχετικά ευρήματα/ προτάσεις.

Ο Υπεύθυνος Προστασίας Ανηλίκων δεσμεύεται από την υποχρέωση τήρησης απορρήτου κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του.

7. Διαδικασίες για την πρόληψη και διασφάλιση τήρησης της ΠΠΠ

7.1 Πρόσληψη Εργαζομένων – Κριτήρια, Έλεγχοι

Η ΜΕΤΑδραση συμμορφώνεται με τα πρότυπα ασφαλούς και δίκαιης πρόσληψης. Οι ευθύνη για την προστασία των παιδιών θα περιλαμβάνεται σε όλες τις περιγραφές εργασίας. Κατά τη διαδικασία πρόσληψης προσωπικού πραγματοποιούνται τα ακόλουθα:

i. Εντός του κειμένου της ανοιχτής πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος, συμπεριλαμβάνεται μια σαφής δήλωση σχετικά με τη δέσμευση της ΜΕΤΑδρασης για την προστασία των παιδιών

συμπεριλαμβάνεται σε όλες τις κενές θέσεις εργασίας που δημοσιεύονται. Ακολουθεί ενδεικτική διατύπωση: *«Οι διαδικασίες πρόσληψης αντικατοπτρίζουν τη δέσμευση της ΜΕΤΑδρασης να κρατήσει τα παιδιά ασφαλή. Η απασχόληση στη ΜΕΤΑδραση συνεπάγεται τη συμμόρφωση με την Πολιτική Παιδικής Προστασίας της ΜΕΤΑδρασης».*

ii. Επίσης συμπεριλαμβάνεται το επίπεδο παιδικής προστασίας των θέσεων εργασίας, σύμφωνα με την ακόλουθη κατάταξη:

- **Child Safeguarding Policy: Level 1** - άμεση και συχνή επαφή με παιδιά
- **Child Safeguarding Policy: Level 2** - σποραδική επαφή με τα παιδιά
- **Child Safeguarding Policy: Level 3** - σπάνια επαφή με παιδιά
- **Child Safeguarding Policy: Level 4** - περιορισμένη έως ελάχιστη επαφή με παιδιά
- **Child Safeguarding Policy: Level 5** - δεν υπάρχει επαφή με παιδιά.

Το επίπεδο 1 αντιστοιχεί στους εργαζομένους με παρουσία στο πεδίο και τακτική επαφή με ωφελούμενους. Όλοι οι εργαζόμενοι που εμπλέκονται στην παροχή υπηρεσιών σε ωφελούμενους κατατάσσονται ως προσωπικό στο επίπεδο 1.

Το επίπεδο 2 αντιστοιχεί στους εργαζομένους των γραφείων που μπορεί να έχουν σποραδική ή περιστασιακή επαφή με παιδιά στο πλαίσιο της εκτέλεσης των καθηκόντων τους. Ενδεικτικά, η επαφή με παιδιά μπορεί να προκύψει μέσω: επισκέψεων παρακολούθησης και αξιολόγησης, χαρτογράφησης και εκτίμησης αναγκών, συνεντεύξεις και ανάπτυξης περιεχομένου επικοινωνίας. Στο Επίπεδο 2 κατατάσσονται επίσης τα ανώτερα διοικητικά στελέχη, δεδομένου ότι ενδέχεται να διεξάγουν ad hoc επιτόπιες επισκέψεις στο πλαίσιο του εποπτικού τους ρόλου.

Το επίπεδο 3 αντιστοιχεί στους εργαζομένους της Οργάνωσης που δεν έχουν παρουσία στο πεδίο ή έχουν περιορισμένη παρουσία στο πεδίο, επομένως το πλαίσιο της εργασίας τους δεν ενέχει άμεση επαφή με τα παιδιά.

Το επίπεδο 4 αντιστοιχεί στους εργαζομένους των γραφείων της Οργάνωσης που δεν έχουν παρουσία στο πεδίο ή έχουν περιορισμένη παρουσία στο πεδίο, επομένως το πλαίσιο της εργασίας τους δεν ενέχει επαφή με παιδιά.

Το επίπεδο 5 αντιστοιχεί στους εργαζομένους των γραφείων της Οργάνωσης που δεν έχουν παρουσία στο πεδίο, επομένως το πλαίσιο της εργασίας τους δεν ενέχει εξ ορισμού επαφή με παιδι.

iii. Για τις θέσεις εργασίας που κατατάσσονται στα επίπεδα 1 και 2, θα υποβάλλονται κατά το στάδιο της συνέντευξης συγκεκριμένα ερωτήματα στους υποψηφίους σχετικά με την παιδική προστασία. Αυτές οι ερωτήσεις θα αποσκοπούν στην καλύτερη κατανόηση της ικανότητας του υποψηφίου να εντοπίζει και να διαχειρίζεται τους κινδύνους που σχετίζονται συνήθως με τα παιδιά.

iv. Οι επιλεχθέντες υποψήφιοι για πρόσληψη, καλούνται πριν την υπογραφή της σύμβασης να υποβάλλουν α) αντίγραφο ποινικού μητρώου και β) ΥΔ περι μη καταδίκης (ως απαραίτητη ως προϋπόθεση ολοκλήρωσης της πρόσληψης και για την εγγραφή του προσωπικού στο «Μητρώο Μελών ελληνικών και ξένων ΜΚΟ που δραστηριοποιούνται σε θέματα διεθνούς προστασίας, μετανάστευσης και κοινωνικής ένταξης εντός της Ελληνικής Επικράτειας») και γ) ΥΔ στην οποία δηλώνουν ότι: «Έχοντας λάβει γνώση της Πολιτικής της ΜΕΤΑδρασης για την πρόληψη και αντιμετώπιση της σεξουαλικής εκμετάλλευσης, κακοποίησης και παρενόχλησης και τον Κανονισμό Παιδικής Προστασίας α) δεν έχω εμπλακεί ποτέ ως θύτης σε κανένα περιστατικό που θα μπορούσε να θεωρηθεί ως περιστατικό σεξουαλικής εκμετάλλευσης, κακοποίησης και παρενόχλησης, β) δεν έχω εμπλακεί ως θύτης σε οποιοδήποτε περιστατικό οποιασδήποτε μορφής κακοποίησης ανηλίκου (άτομο κάτω των 18 ετών) και γ) συναινώ να ερωτηθούν σχετικά οι προηγούμενοι εργοδότες μου εφόσον η ΜΕΤΑδραση το κρίνει σκόπιμο.»

Στη περίπτωση που υπάρχει καταδίκη που προκαλεί ανησυχίες για την ασφάλεια των παιδιών (όπως ενδεικτικά σεξουαλική κακοποίηση, παιδεραστία, μαστροπεία, διακίνηση ναρκωτικών ουσιών, πρόκληση σωματικών βλαβών) αποτελεί έγκυρο λόγο για τον οποίο η οργάνωση μπορεί να αποσύρει την προσφορά απασχόλησης.

v. Το προσωπικό υπογράφει και δεσμεύεται από α) από τον Κώδικα Δεοντολογίας της ΜΕΤΑδρασης συμπληρωματικά με την παρούσα ΠΠΠ και τον «Κώδικα Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς Προσώπων που έρχονται σε επαφή με ανήλικους» που συμπεριλαμβάνεται σε αυτήν.

7.2 Κριτήρια επιλογής εθελοντών

Οι θέσεις/ ανάγκες απασχόλησης εθελοντών, χαρακτηρίζονται αντιστοίχως με το επίπεδο παιδικής προστασίας των θέσεων εργασίας, όπως αυτό περιεγράφηκε ανωτέρω. Κατά την διάρκεια της επιλογής εθελοντών θα υποβάλλονται κατά το στάδιο της συνέντευξης συγκεκριμένα ερωτήματα σχετικά με την παιδική προστασία. Επιπρόσθετα, καλούνται πριν την υπογραφή της σύμβασης να υποβάλλουν α) αντίγραφο ποινικού μητρώου και β) ΥΔ περί μη καταδίκης (ως απαραίτητη ως προϋπόθεση ολοκλήρωσης της πρόσληψης και για την εγγραφή του προσωπικού στο «Μητρώο Μελών ελληνικών και ξένων ΜΚΟ που δραστηριοποιούνται σε θέματα διεθνούς προστασίας, μετανάστευσης και κοινωνικής ένταξης εντός της Ελληνικής Επικράτειας»).

7.3. Εκπαίδευση

Σε όλα τα πρόσωπα τα πρόσωπα του άρθρου 2 που δεσμεύονται για την τήρηση της ΠΠΠ, παρέχεται τακτική εκπαίδευση σχετικά με την διασφάλιση της προστασίας των παιδιών, η οποία είναι κατάλληλη για το ρόλο τους και τις ευθύνες τους, ξεκινώντας από το εισαγωγικό (induction) στάδιο, και η οποία περιλαμβάνει κατανόηση του μηχανισμού αναφοράς περιστατικών. Όλο το προσωπικό θα λαμβάνει εισαγωγική εκπαίδευση για την Πολιτική Παιδικής Προστασίας και καθ'όλη τη διάρκεια θα υπάρχει συνεχής κατάρτιση. Θα κρατούνται στοιχεία από τις παρουσιάσεις των σεμιναρίων και λίστα παρουσίας σε φάκελο που θα φυλάσσονται στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού. Οι ανάγκες κατάρτισης του προσωπικού θα αξιολογούνται τακτικά. Συνεργάτες, παιδιά και οικογένειες θα λαμβάνουν πληροφορίες, εκπαίδευση και κατάρτιση σχετικά με την παιδική προστασία.

7.4 Αξιολόγηση κινδύνου

Η ΜΕΤΑδραση δεσμεύεται ότι τα προγράμματα και οι δράσεις της λειτουργούν προς το βέλτιστο συμφέρον των παιδιών. Στα προγράμματα και δράσεις της ΜΕΤΑδρασης λαμβάνεται υπόψη κάθε δυνητικός κίνδυνος βλάβης σε σχέση με τα παιδιά σε όλα τα στάδια, από τον αρχικό σχεδιασμό ενός προγράμματος, την υλοποίηση, και έως την ολοκλήρωση και αξιολόγησή του. Πραγματοποιεί αξιολόγηση κινδύνου για όλες τις δράσεις της, τα προγράμματα και τις δραστηριότητες της και αναπτύσσει στρατηγικές μετριασμού των κινδύνων, οι οποίες ελαχιστοποιούν τον κίνδυνο για τα παιδιά, οι οποίες ενσωματώνονται στην υλοποίηση των δράσεων της.

7.5 Λοιπά μέτρα πρόληψης

Το προσωπικό της ΜΕΤΑδρασης που εργάζεται στο πεδίο, καλείται συχνά να εργάζεται όχι πάντα κάτω από τις πλέον κατάλληλες συνθήκες. Στο πλαίσιο αυτό, η τοποθεσία ή/και οι εγκαταστάσεις που επιλέγονται για την υλοποίηση δραστηριοτήτων θα πρέπει να αξιολογούνται προσεκτικά, καθώς δε θα πρέπει να εκθέτουν τα παιδιά σε κινδύνους, και ιδανικά να είναι ήδη διαμορφωμένοι ή να δύνανται να διαμορφωθούν ως χώροι φιλικοί προς τα παιδιά. Η ΜΕΤΑδραση θα πρέπει να ενθαρρύνει την επιλογή χώρων δραστηριοτήτων χωρίς εμπόδια που ενδέχεται να προκαλέσουν σωματική βλάβη (π.χ. συντρίμμια,

περιβαλλοντικοί κίνδυνοι), που προστατεύονται (π.χ. δε θα πρέπει να έχουν άμεση πρόσβαση σε αυτοκινητόδρομους), είναι καλά φωτισμένοι και δεν εκθέτουν τα παιδιά σε κίνδυνο κακοποίησης ή εκμετάλλευσης (π.χ. απομακρυσμένες περιοχές, περιοχές με χαμηλή ορατότητα λόγω φυσικών στοιχείων κ.λπ.). Σε περιπτώσεις που έχουν εντοπιστεί σχετικοί κίνδυνοι, πρέπει να τεθούν σε εφαρμογή στρατηγικές μετριασμού (π.χ. κατάλληλη και κατανοητή από τα παιδιά σήμανση, εμπόδια πρόσβασης σε επικίνδυνα σημεία). Εάν οι εντοπισμένοι κίνδυνοι είναι πολλοί σε αριθμό ή/και δεν μπορούν να μειωθούν σε αποδεκτό επίπεδο, η ΜΕΤΑδραση πρέπει να σταθμίσει τα προβλεπόμενα οφέλη για τους ωφελούμενούς του, συμπεριλαμβανομένων των παιδιών, έναντι των κινδύνων και, αν χρειαστεί, μπορεί να αποφασίσει να μην προχωρήσει στην υλοποίηση των αντίστοιχων δραστηριοτήτων.

Όλες οι σχεδιασμένες και υλοποιούμενες δραστηριότητες πρέπει να είναι ασφαλείς και κατάλληλες για την εκάστοτε ηλικία των παιδιών και το επίπεδο ωριμότητάς τους.

Για οποιαδήποτε δραστηριότητα στην οποία συμμετέχουν παιδιά, εξετάζεται η ανάγκη λήψης γραπτής συναίνεσης του γονέα, ου κηδεμόνα ή επιτρόπου πριν τη συμμετοχή του παιδιού. Η λήψη συναίνεσης γονέα/κηδεμόνα/επιτρόπου κρίνεται απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή των παιδιών στις εξής ενδεικτικές δραστηριότητες: παροχή υπηρεσιών ατομικής ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, νομικής εκπροσώπησης, και συμμετοχή σε εκπαιδευτικά και/ή ψυχαγωγικά προγράμματα. Το έντυπο λήψης συναίνεσης διατίθεται σε γλώσσα που κατανοεί ο γονέας/κηδεμόνας/επίτροπος, εξηγώντας επαρκώς τη δραστηριότητα όπου καλείται να συμμετέχει το παιδί, συμπεριλαμβανομένου του χρόνου και τόπου διεξαγωγής της.

Όταν υλοποιείται μία δραστηριότητα με παιδιά, τα μέλη του προσωπικού τηρούν κατά το δυνατόν τον κανόνα των δύο ενηλίκων, ήτοι φροντίζουν ώστε να είναι τουλάχιστον δύο ενήλικες στο χώρο όπου βρίσκονται τα παιδιά. Σε περιπτώσεις όπου η φύση της δραστηριότητας δεν απαιτεί ή δεν διευκολύνει την παρουσία δύο ενηλίκων (π.χ. εκπαιδευτική δραστηριότητα σε τάξη, ατομική συνεδρία με ψυχολόγο, ατομική συνοδεία σε δημόσια υπηρεσία), λαμβάνονται άλλα προληπτικά μέτρα ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια του παιδιού. Τέτοια μέτρα περιλαμβάνουν ενδεικτικά την παροχή υπηρεσιών στον καθορισμένο για αυτό το σκοπό χώρο εργασίας και εντός του εργασιακού ωραρίου, με άλλους ενήλικες σε κοντινή απόσταση, την διενέργεια της δραστηριότητας με ανοιχτή πόρτα της αίθουσας, ή τη χρήση εταιρικών ή δημόσιων μέσων μεταφοράς.

Εάν η μεταφορά ενός παιδιού είναι απαραίτητη για την παροχή υπηρεσιών, το παιδί πρέπει να συνοδεύεται από το γονέα/νόμιμο κηδεμόνα ή επίτροπο του. Κατ' εξαίρεση, και πάντοτε με τη συγκατάθεση του κηδεμόνα/επιτρόπου όπως περιγράφεται παραπάνω, μπορεί ένα παιδί να συμμετέχει σε δραστηριότητες με τη συνοδεία προσωπικού της ΜΕΤΑδρασης π.χ. εκπαιδευτικές εκδρομές). Η μεταφορά των παιδιών γίνεται πάντοτε με όχημα της ΜΕΤΑδρασης, μισθωμένο όχημα κατάλληλο για το συγκεκριμένο σκοπό, ή με μέσα μαζικής μεταφοράς. Στην περίπτωση χρήσης εταιρικού οχήματος, λαμβάνονται όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα ασφαλείας και ειδικότερα τα μέσα προστασίας των παιδιών που προβλέπονται από τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας, ενώ τα μέλη του προσωπικού που οδηγούν το όχημα δεσμεύονται από τον ΚΟΚ. Δεν επιτρέπεται στα μέλη του προσωπικού να μεταφέρουν παιδιά ωφελούμενους με τα δικά τους μέσα μεταφοράς. Καταστάσεις έκτακτης ανάγκης ή απειλητικές για τη ζωή αποτελούν δικαιολογημένες εξαιρέσεις, αν δεν υπάρχει άλλη εναλλακτική λύση.

Οποιαδήποτε παροχή υπηρεσιών ή/και δραστηριότητα που παρέχει πρόσβαση στο Διαδίκτυο δεν πρέπει να εκθέτει τα παιδιά σε κίνδυνο βλάβης και κακοποίησης, όπως η σεξουαλική κακοποίηση με ηλεκτρονικά μέσα ή η έκθεση σε πορνογραφία. Η πρόσβαση σε ακατάλληλο για την ηλικία περιεχόμενο αποφεύγεται με την τοποθέτηση ηλεκτρονικών προστατευτικών φίλτρων. Ο σχετικός εξοπλισμός πληροφορικής στον

οποίον έχουν πρόσβαση τα παιδιά τοποθετείται σε κοινόχρηστο χώρο, ο οποίος επιβλέπεται πάντοτε από προσωπικό της ΜΕΤΑδρασης.

Οι πρακτικές διαδικασίες και τα μέτρα πρόληψης σχετικά με την παιδική προστασία θα υπόκεινται σε τακτική παρακολούθηση και αξιολόγηση, ώστε να διασφαλίζεται η καταλληλότητά τους.

8. Παραβιάσεις και Αναφορά

Η ΜΕΤΑδραση λαμβάνει σοβαρά υπόψη κάθε παραβίαση της Πολιτικής Παιδικής Προστασίας, όπως γενικότερα και κάθε παραβίαση των δικαιωμάτων του παιδιού. Όλες οι ανησυχίες και οι αναφορές, ανεξάρτητα από την πηγή, εξετάζονται σοβαρά. Όποιος εγείρει ανησυχία ή αναφέρει σχετικό περιστατικό αντιμετωπίζεται με σεβασμό και διακριτικότητα. Υπογραμμίζεται ότι οι αναφορές που αφορούν την παιδική προστασία αντιμετωπίζονται με την ύψιστη προτεραιοποίηση και σοβαρότητα, λόγω της ιδιαίτερης φύσης τους και της εξ ορισμού υψηλής ευαλωτότητας των παιδιών.

Εκείνοι που εμπλέκονται στα προγράμματα και τις δραστηριότητες της ΜΕΤΑδρασης, υποχρεούνται να ενημερώσουν αμέσως γραπτώς το Πρόσωπο Αναφοράς Παιδικής Προστασίας της ΜΕΤΑδρασης (cpreport@metadrasi.org), εάν αντιληφθούν ή λάβουν πληροφορίες σχετικά με παραβίαση της Πολιτικής Παιδικής Προστασίας από οποιονδήποτε έρχεται σε επαφή με παιδιά. Επιπλέον, το προσωπικό οφείλει να ενημερώνει το Τμήμα Προσωπικού για ποινικές καταδίκες ή άλλες αλλαγές ή πράξεις στον ποινικό κώδικα σχετικά με την κακοποίηση παιδιών.

8.1. Υποβολή, διαχείριση και διερύνηση αναφορών

Αναφορές σχετικές με θέματα Παιδικής Προστασίας ή περιστατικών κακοποίησης ανηλίκου υποβάλλονται, επώνυμα ή ανώνυμα, μέσω του μηχανισμού υποβολής αναφορών της ΜΕΤΑδρασης με τους κάτωθι τρόπους:

- **μέσω ηλεκτρονικής φόρμας.** Η ηλεκτρονική φόρμα είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της ΜΕΤΑδρασης στο link: https://metadrasi.org/κάτω-των-18/ και είναι διαθέσιμη στα Ελληνικά, Αγγλικά, Γαλλικά, Φαρσί, Νταρί, Ουρντού, Παστό, Μπενγκάλι, Αραβικά, Σομάλι.
- **μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος** (email) στο cpreport@metadrasi.org
- **μέσω έντυπης φόρμας παραπόνων.** Η έντυπη φόρμα κατατίθεται στα κυτία αναφορών/παραπόνων που βρίσκονται τοποθετημένα σε διάφορα σημεία των γραφείων και εγκαταστάσεων της Οργάνωσης, είτε αποστέλλεται συμπληρωμένη στο cpreport@metadrasi.org
- μέσω συμπλήρωσης και αποστολής της **Φόρμας Αναφοράς Κρίσιμου Περιστατικού/ Critical Incident Report (CIR)** (Ε03/ΔΠ15).
- **μέσω προφορικής αναφοράς** στο Πρόσωπο Αναφοράς Παιδικής Προστασίας / Υπεύθυνο Προστασίας Ανηλίκων στο 6908 091 459 ή στο 214 100 8700 (εσωτ. 302).

Σε περίπτωση που η αναφορά περιστατικού κακοποίησης προέρχεται από ανήλικο με κινητική, αισθητηριακή, νοητική ή άλλου τύπου αναπηρία, με ζητήματα ψυχικής υγείας, με νευροδιαφορετικότητα ή με μαθησιακές δυσκολίες, και δεν καλύπτεται από τους ανωτέρω τρόπους υποβολής, ενημερώνεται ο Υπεύθυνος Προστασίας Ανηλίκων της ΜΕΤΑδρασης, ο οποίος αναλαμβάνει τη καταγραφή της αναφοράς διασφαλίζοντας ότι εφαρμόζονται μέθοδοι εναλλακτικής επικοινωνίας, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο, και αναγνωρίζονται και αξιολογούνται ανάλογα οι αντιδράσεις του ανηλίκου ή η τυχόν μεταβολή στη συμπεριφορά του.

Το Πρόσωπο Αναφοράς Παιδικής Προστασίας/ Υπεύθυνος Προστασίας Ανηλίκων της ΜΕΤΑδρασης λαμβάνει και καταγράφει κάθε αναφορά που έχει υποβληθεί με έναν από τους προαναφερόμενους

τρόπους υποβολής και δίνει κατευθυντήριες οδηγίες στη περίπτωση που κρίνει απαραίτητο ότι απαιτείται λήψη άμεσων μέτρων.

Για τη διερεύνηση των αναφορών ορίζεται με απόφαση ΔΣ Ομάδα Διερεύνησης η οποία αποτελείται από το Πρόσωπο Αναφοράς Παιδικής Προστασίας/ Υπεύθυνο Προστασίας Ανηλίκων και ένα μέλος του Τμήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού. Κύρια αρμοδιότητα της Ομάδας Διερεύνησης είναι η διεξαγωγή σχετικής έρευνας και εν συνεχεία η σύνταξη και αποστολή- εντός εύλογου χρονικού διαστήματος- απολογιστικής αναφοράς/ εισήγησης προς το ΔΣ σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.3 της «Διαδικασίας Υποδοχής, Διαχείρισης και Διερεύνησης Αναφορών (ΔΠ15) της ΜΕΤΑδρασης. Η Ομάδα Διερεύνησης, εφόσον κρίνει απαραίτητο, προβαίνει σε επικοινωνία με τα εμπλεκόμενα μέρη (ή με οποιαδήποτε άλλο πρόσωπο σχετίζεται) για τη συγκέντρωση επιπρόσθετων διευκρινήσεων ή πληροφοριών. Το Δ.Σ της ΜΕΤΑδρασης λαμβάνοντας υπόψη την εισήγηση της Ομάδας Διερεύνησης, αποφασίζει για τις περαιτέρω ενέργειες και μέτρα που απαιτείται να ληφθούν.

Σε περίπτωση που μια αναφορά/καταγγελία αφορά μέλος της Ομάδας Διερεύνησης, το εμπλεκόμενο πρόσωπο εξαιρείται άμεσα και δεν συμμετέχει σε οποιαδήποτε φάση της διαδικασίας.

Σε περίπτωση που μια αναφορά/καταγγελία αφορά μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, η εξέταση και διερεύνηση της συγκεκριμένης αναφοράς ανατίθεται υποχρεωτικά σε εξωτερικό, ανεξάρτητο τρίτο μέρος – κατόπιν εντολής του/της υπεύθυνου Ανθρώπινου Δυναμικού και του υπεύθυνου Παιδικής Προστασίας προς το Τμήμα Προμηθειών το οποίο, εφαρμόζοντας τον εσωτερικό Κανονισμό Προμηθειών, θα αναζητήσει το κατάλληλο πρόσωπο (π.χ. εξωτερικό νομικό σύμβουλο, ανεξάρτητο εμπειρογνώμονα), με την αντίστοιχη διαγωνιστική διαδικασία – προκειμένου να διασφαλιστεί η πλήρης αμεροληψία και η αντικειμενικότητα της διαδικασίας. Για την υποβολή της σχετικής αναφοράς και το πόρισμα της έρευνας στην περίπτωση αυτή ενημερώνεται υποχρεωτικά η Γενική Γραμματεία Ευαλώτων Πολιτών και Θεσμικής Προστασίας.

Η διαχείριση αναφορών όπως και όλων των άλλων πιθανών παραπόνων και καταγγελιών, αναπτύσσεται αναλυτικά στη «Διαδικασία Υποδοχής, Διαχείρισης και Διερεύνησης Αναφορών» (ΔΠ15) της ΜΕΤΑδρασης.

Το Πρόσωπο Αναφοράς Παιδικής Προστασίας/ Υπεύθυνο Προστασίας Ανηλίκων διασφαλίζει ότι αναφορές περιστατικών κακοποίησης ανηλίκων διαβιβάζονται στις αρμόδιες αρχές.

Δε λαμβάνονται μεμονωμένα από το προσωπικό και εθελοντές της ΜΕΤΑδρασης αποφάσεις σχετικά με περιστατικό παιδικής κακοποίησης. Παρ΄ όλα αυτά, οφείλουν να προστατεύουν τα παιδιά που βρίσκονται σε κίνδυνο και να ενημερώνουν άμεσα την ΜΕΤΑδραση.

Ειδικότερα, για την υποβολή και διαχείριση παραπόνων ασυνόδευτων ανηλίκων υπό επιτροπεία εφαρμόζεται η διαδικασία *«ΔΠ19 -Μηχανισμός Υποβολής και Διαχείρισης Παραπόνων των Ασυνόδευτων Ανηλίκων στο πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Επιτροπείας Ασυνόδευτων Ανηλίκων»* της ΜΕΤΑδρασης. Το αρμόδιο προσωπικό που απασχολείται σε προγράμματα/ έργα/ δράσεις που υλοποιούνται από τη ΜΕΤΑδραση και σχετίζονται με το Εθνικό Σύστημα Επιτροπείας Ασυνόδευτων Ανηλίκων, λαμβάνουν γνώση της εν λόγω διαδικασίας (ΔΠ19) και βεβαιώνουν αυτό ενυπόγραφα, σύμφωνα με το **Παράρτημα ΙΙΙ** το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας ΠΠΠ.

8.2 Εμπιστευτικότητα -Προστασία δεδομένων

Οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν και ανώνυμα. Οι πληροφορίες που αναφέρουν τα άτομα που εμπλέκονται, γνωστοποιούνται μόνο στο απαραίτητο προσωπικό και δεν θα κοινοποιούνται περαιτέρω χωρίς να λαμβάνεται η συγκατάθεση αυτών που εμπλέκονται, εκτός εάν κινδυνεύει η ζωή κάποιου ή κινδυνεύει ο ανήλικος ή εάν αυτό απαιτείται από το νόμο. Οι μη-ταυτοποιητικές πληροφορίες κοινοποιούνται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διαδικασίας αναφοράς.

Το προσωπικό που εμπλέκεται στον μηχανισμό και στην παραλαβή/διαχείριση σχετικών αναφορών δεσμεύεται από αυστηρή εμπιστευτικότητα, η οποία θα συνεχιστεί και μετά το τέλος της απασχόλησής τους. Αυτή η υποχρέωση ισχύει για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη που έχουν πρόσβαση σε ευαίσθητες πληροφορίες αναφορών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που έχουν πρόσβαση στα αρχεία αναφοράς ή στη βάση δεδομένων. Το προσωπικό που συμμετέχει στη διαδικασία αναφορών ενημερώνεται για τη σημασία της διατήρησης της εμπιστευτικότητας και υπογράφει συμφωνία εμπιστευτικότητας πρίν την εκτέλεση των καθηκόντων του. Η μη τήρηση της εμπιστευτικότητας θα έχει συνέπειες και ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα τη λήψη μέτρων από την ΜΕΤΑδραση σύμφωνα με τα άρ. 26 και 27 του Κανονισμού Εργασίας, με την επιφύλαξη τυχόν άσκησης κάθε έννομου μέσου, όταν η παραβίαση συνιστά παράβαση νομοθετικών διατάξεων και υποχρεώσεων.

Όπου φυλάσσονται φυσικά αρχεία, τα έγγραφα πρέπει να αποθηκεύονται με ασφάλεια για την αποφυγή τυχαίων γνωστοποιήσεων.

8.3 Μέτρα υποστήριξης στα παιδιά-επιζώντες και στα υπόλοιπα παιδια από τον φερόμενο ως θύτη

Τα μέτρα υποστήριξης αφορούν στο σύνολο των παιδιών και δεν περιορίζονται στα δηλωμένα περιστατικά, υποβοηθώντας την πρόληψη και την αποκάλυψη. Η παροχή προστασίας στα παιδιά-επιζώντες και στα υπόλοιπα παιδιά από τον φερόμενο ως θύτη μέχρι τη διερεύνηση της υπόθεσης από τις αρμόδιες Αρχές και η διασφάλιση του βέλτιστου συμφέροντός τους αποτελούν πρώτιστο στόχο καθ΄ όλη τη διάρκεια της υποστήριξής τους και καθοδηγούνται από τις ακόλουθες βασικές αρχές:

- **Σεβασμός:** Τα παιδιά αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και με σεβασμό.
- **Εμπιστευτικότητα:** Όλες οι αναφορές και οι σχετικές πληροφορίες διατηρούνται εμπιστευτικές και οι ταυτότητες των εμπλεκόμενων μερών προστατεύονται. Τα φυσικά και ηλεκτρονικά αρχεία ή έγγραφα αποθηκεύονται με ασφάλεια, ώστε να αποφεύγονται τυχαίες αποκαλύψεις. Τα εμπλεκόμενα μέρη -συμπεριλαμβανομένων των προσώπων που εμπλέκονται στη διερεύνηση της υπόθεσης- ενημερώνονται για τις διαδικασίες εμπιστευτικότητας. Το προσωπικό που συμμετέχει ή εμπλέκεται στην διαδικασία υποδοχής, διαχείρισης και διερεύνησης αναφορών, δεσμεύεται από αυστηρή εμπιστευτικότητα, η οποία συνεχίζεται και μετά τη λήξη της απασχόλησής του. Η υποχρέωση αυτή ισχύει για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που έχουν πρόσβαση σε ευαίσθητες πληροφορίες σχετικά με τις αναφορές, -συμπεριλαμβανομένων εκείνων που έχουν πρόσβαση στα αρχεία αναφορών ή στη βάση δεδομένων- τα οποία υπογράφουν συμφωνίες εμπιστευτικότητας.
- **Ασφάλεια:** Η ασφάλεια των παιδιών-επιζώντων και των υπολοίπων παιδιών θα διασφαλίζεται ανά πάσα στιγμή, μεταξύ άλλων κατά τη διάρκεια της υποβολής και διαχείρισης αναφοράς, της διερεύνησης, της υποστήριξης ή/και της παραπομπής. Υπόκειται στον κανόνα “do no harm” και παρέχεται με τρόπο ώστε να περιφρουρήσει τα δικαιώματά τους, την αξιοπρέπεια και την ευημερία τους. Αυτό συνεπάγεται την εφαρμογή μέτρων που θα τους προστατεύσουν ενάντια στα αντίποινα, την επαναθυματοποίση και τον επανατραυματισμό. Η υποστήριξη παρέχεται ανεξαρτήτως με το εάν παιδιά καταγγέλλουν ή συνεργάζονται στο πλαίσιο της έρευνας
- **Απαγόρευση διακρίσεων:** Τα παιδιά δικαιούται την καταλληλότερη υποστήριξη προς το βέλτιστο συμφέρον τους χωρίς καμία διάκριση ως προς την εθνικότητα, την εθνοτική καταγωγή, τη γλώσσα, την ηλικία, το φύλο, την ταυτότητα φύλου, το σεξουαλικό προσανατολισμό, τις θρησκευτικές, πολιτικές ή άλλες πεποιθήσεις, την οικογενειακή κατάσταση, τη συμμετοχή σε ιδιαίτερη κοινωνική ομάδα, την ευαλωτότητα, την κατάσταση της σωματικής ή ψυχικής υγείας ή όποιο άλλο ιδιαίτερο χαρακτηριστικό γνώρισμα, ή τυχόν αναπηρία του.

Η ΜΕΤΑδραση αναλαμβάνει να υποστηρίξει τα παιδιά με ίδια μέσα λαμβάνοντας άμεσα μέτρα, όπως είναι για παράδειγμα η άμεση κάλυψη βασικών αναγκών τους σε στέγαση, τροφή, ένδυση, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη. Επίσης, μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία διερεύνισης και στη περίπτωση ο φερόμενος ως θύτης αποτελεί μέλος του προσωπικού ή είναι εθελοντής, προβαίνει, ανά περίπτωση, στη λήψη όλων των απαραίτητων, πρόσφορων και ανάλογων μέτρων, όπως ενδεικτικά η προσωρινή απομάκρυνση/ μετακίνηση του σε θέση εργασίας που δεν έχει άμεση ή έμμεση επαφή με παιδιά.

Τα παιδιά ενημερώνονται σχετικά με τις διαθέσιμες υπηρεσίες και φορείς που υφίστανται και μπορούν να τα υποστηρίξουν και παραπέμπονται με συναίνεση τους σε αυτούς. Σε περιπτώσεις στις οποίες κινδυνεύει το παιδί, η συναίνεση του δεν είναι απαραίτητη.

8.4 Προστασία από αντίποινα

Κάθε πρόσωπο μπορεί να υποβάλει αναφορά, να κάνει παράπονα ή να εγείρει ερωτήσεις χωρίς τον φόβο αντιποίνων. Η ΜΕΤΑδραση εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων, εκδικητικής συμπεριφοράς, δυσμενούς μεταχείρισης ή διάκρισης σε βάρος οποιουδήποτε προσώπου, ανεξαρτήτως της εργασιακής ή συμβατικής του σχέσης με την Οργάνωση, που υποβάλλει καλόπιστα αναφορά, καταθέτει ως μάρτυρας ή συνδράμει με οποιονδήποτε τρόπο στη διερεύνηση σχετικού περιστατικού. Η απαγόρευση αντιποίνων δεσμεύει το σύνολο του προσωπικού, τα πρόσωπα που ασκούν εργοδοτικές ή διοικητικές αρμοδιότητες, καθώς και κάθε συνεργάτη ή τρίτο που συνδέεται με την Οργάνωση.

Κάθε ενέργεια αντιποίνων από μέλος της διοίκησης, εργαζόμενο ή συνεργάτη του οργανισμού συνιστά σοβαρότατη παραβίαση της παρούσας Πολιτικής. Επιφέρει την άμεση κίνηση πειθαρχικών διαδικασιών ή/και την καταγγελία της σύμβασης εργασίας ή τη διακοπή της συνεργασίας, με την επιφύλαξη τυχόν περαιτέρω αστικών ή ποινικών κυρώσεων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Ως αντίποινα ή δυσμενής μεταχείριση νοείται οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση πράξη ή παράλειψη που προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει αδικαιολόγητη ζημία στο πρόσωπο που έκανε την αναφορά, όπως ενδεικτικά:

- Η παύση, η απόλυση, η μη ανανέωση σύμβασης ή η διακοπή συνεργασίας.
- Ο υποβιβασμός, η στέρηση προαγωγής, η αδικαιολόγητη αλλαγή καθηκόντων, ωραρίου ή τόπου εργασίας.
- Η μείωση μισθού ή η στέρηση bonus/παροχών.
- Κάθε μορφή παρενόχλησης, εκφοβισμού (bullying), περιθωριοποίησης, λεκτικής ή ψυχολογικής πίεσης στο εργασιακό περιβάλλον.
- Η βλάβη της φήμης του προσώπου ή η παροχή αρνητικών συστάσεων χωρίς αντικειμενική βάση.

9. Κυρώσεις-Συνέπειες

1. Η παραβίαση της παρούσας Πολιτικής Παιδικής Προστασίας (ΠΠΠ) και του Κώδικα Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς Προσώπων που έρχονται σε επαφή με Ανηλίκους, ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ΠΠΠ, εκτός των πειθαρχικών κυρώσεων που προβλέπονται από τα άρθρα 25 και 26 του Κανονισμού Εργασίας, ενδέχεται να οδηγήσει σε καταγγελία και τερματισμό της συνεργασίας με τη ΜΕΤΑδραση.

2. Σε περίπτωση σκόπιμης απόκρυψης, παραποίησης ή αλλοίωσης στοιχείων σχετικών με κάποια υποβληθείσα καταγγελία διενεργείται πειθαρχικός έλεγχος (για το προσωπικό), ή τερματισμός της σύμβασης συνεργασίας για σκοπιμότητα (για εξωτερικούς συνεργάτες).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΠΟΥ ΕΡΧΟΝΤΑΙ ΣΕ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ

Ως πρόσωπο που σχετίζομαι με τη ΜΕΤΑδραση και έρχομαι σε άμεση ή έμμεση επαφή με ανηλίκους δεσμεύομαι ότι συμπληρωματικά με τήρηση του «Κώδικα Δεοντολογίας της ΜΕΤΑδρασης» θα τηρώ τον παρόντα Κώδικα και ειδικότερα ότι θα τηρώ τις κάτωθι βασικές αρχές και τον οδηγό επαγγελματικής συμπεριφοράς κατά τη εργασία με ανηλίκους:

Α. ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Σεβασμός της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Οφείλω να προάγω και να σέβομαι την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και τα θεμελιώδη δικαιώματα κάθε ατόμου, καθώς και να ενεργώ με συμμόρφωση προς το διεθνές δίκαιο, το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το εθνικό δίκαιο, αναγνωρίζοντας ότι όλοι οι άνθρωποι είναι φορείς αυτών των δικαιωμάτων και ότι η αξιοπρέπειά τους είναι εγγενής, αναπαλλοτρίωτη και οφείλει να τυγχάνει απόλυτου σεβασμού.

Η εργασία μου με τους ανηλίκους θα διέπεται από τις αξίες του σεβασμού της ανθρώπινης αξιοπρέπειας, της ελευθερίας, της δημοκρατίας, της ισότητας, του κράτους δικαίου και της προστασίας των δικαιωμάτων κάθε ανηλίκου. Κατά τη σχετική εργασία, απώτερος στόχος θα είναι η αναγνώριση και η κάλυψη των ατομικών τους αναγκών και κάθε ενέργεια που τους αφορά πρέπει να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τα θεμελιώδη δικαιώματά τους.

Ισότητα και μη διάκριση

Θα προωθώ και θα σέβομαι τα δικαιώματα κάθε ανήλικου χωρίς καμία διάκριση ως προς τη φυλή, την εθνικότητα, την εθνοτική καταγωγή, τη γλώσσα, την ηλικία, το φύλο, την ταυτότητα φύλου, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τις θρησκευτικές, πολιτικές ή άλλες πεποιθήσεις, την οικογενειακή κατάσταση, τη συμμετοχή σε ιδιαίτερη κοινωνική ομάδα, την ευαλωτότητα, την κατάσταση της σωματικής ή ψυχικής υγείας ή όποιο άλλο ιδιαίτερο χαρακτηριστικό γνώρισμα, ή τυχόν αναπηρία. Αναγνωρίζω ότι η εφαρμογή αμερόληπτης προσέγγισης είναι ζωτικής σημασίας και δεσμεύομαι να αποφεύγω οποιαδήποτε προσωπική προκατάληψη, ώστε όλοι οι ανήλικοι να απολαμβάνουν ισότιμα προστασία και κατάλληλες υπηρεσίες.

Το βέλτιστο συμφέρον του ανηλίκου ως πρωταρχικό μέλημα

Το βέλτιστο συμφέρον του ανηλίκου λαμβάνεται πρωτίστως υπόψη σε όλες τις διαδικασίες και αποφάσεις που τον αφορούν, ιδίως όταν συνυπολογίζονται συμφέροντα διαφορετικών μερών. Στην παροχή υπηρεσιών μιας ομάδας παιδιών το βέλτιστο συμφέρον αφορά τόσο καθένα ξεχωριστά όσο και το σύνολο των παιδιών. Δεσμεύομαι να λαμβάνω υπόψη και να αξιολογώ εξατομικευμένα παράγοντες όπως η ηλικία, το φύλο, η οικογενειακή κατάσταση, η ψυχική και σωματική υγεία, η ευαλωτότητα, οι κίνδυνοι στους οποίους έχει εκτεθεί ή μπορεί να εκτεθεί, το υποστηρικτικό πλαίσιο που διαθέτει και την ανθεκτικότητά του, καθώς και τη γνώμη και τις επιθυμίες του ίδιου του ανηλίκου. Η αρχή του βέλτιστου συμφέροντος ως διαδικαστικός κανόνας επιβάλλει την εκτίμηση τόσο των θετικών, αλλά και των αρνητικών συνεπειών που μπορεί να έχει μια απόφαση στη ζωή του παιδιού. Περαιτέρω, σε κάθε στάδιο στη διαδικασία λήψης κάθε απόφασης που επηρεάζει θεμελιωδώς τη ζωή του ασυνόδευτου ή του χωρισμένου από την οικογένειά του παιδιού, οφείλω να διασφαλίζω πως τεκμηριώνεται ότι αξιολογήθηκε και καθορίστηκε το βέλτιστο συμφέρον του.

Υιοθέτηση παιδοκεντρικής προσέγγισης

Κατανοώ ότι η γνώση και κατανόηση της ανάπτυξης του ανηλίκου, των δικαιωμάτων του και της ανάγκης προστασίας του, αποτελούν την βάση για την ορθή αξιολόγηση, εκτίμηση και παρέμβαση. Οφείλω να αναγνωρίζω τους παράγοντες επικινδυνότητας και προστασίας, τις δυναμικές που ενδέχεται να επηρεάζουν την ευημερία του ανηλίκου, και να προσαρμόζω την επικοινωνία και τη συνεργασία μου ανάλογα με την ηλικία, τις ικανότητες και την ωριμότητα του κάθε ανηλίκου.

Καθώς κάθε στάδιο της παιδικής ηλικίας έχει μοναδικά χαρακτηριστικά, κατανοώ ότι οι ενέργειες μου πρέπει να είναι κατάλληλα προσαρμοσμένες, λαμβάνοντας υπόψη όχι μόνο τη χρονολογική ηλικία, αλλά και το επίπεδο ψυχοσυναισθηματικής ωριμότητας του ανηλίκου. Κατανοώ ότι η ωριμότητα, δηλαδή η ικανότητα του ανηλίκου να κατανοεί καταστάσεις, συνέπειες και το δικό του βέλτιστο συμφέρον, ενδέχεται να επηρεάζεται από προηγούμενα τραυματικά βιώματα στη χώρα καταγωγής ή κατά το ταξίδι προς την Ευρώπη, ενώ παράλληλα, το πολιτισμικό του υπόβαθρο μπορεί να επηρεάζει την αντίληψή του για την παιδική ηλικία.

Μη πρόκληση βλάβης

Κατανοώ ότι κάθε ενέργεια και απόφαση μου για τον ανήλικο πρέπει να μην προκαλεί βλάβη σε αυτόν ή να επιδεινώνει την κατάστασή του ή την ευάλωτη θέση του και, τουναντίον, πρέπει να προλαμβάνει, μειώνει ή ελαχιστοποιεί τυχόν αρνητικές συνέπειες ή βλάβη. Για τον λόγο αυτόν, πριν από κάθε ενέργεια ή απόφαση, θα συνεκτιμώνται και θα σταθμίζονται οι συνθήκες, οι πιθανές επιπτώσεις και τα οφέλη βάσει των ατομικών αναγκών και χαρακτηριστικών του ανηλίκου, ενώ θα είμαι έτοιμος να επανεκτιμήσω την κατάσταση και να λάβω διορθωτικά μέτρα όταν είναι απαραίτητο.

Προστασία από κάθε μορφής κακομεταχείριση

Κατανοώ ότι το δικαίωμα στη ζωή, την επιβίωση και την ανάπτυξη του ανηλίκου, δυνάμει της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού, επιτάσσει οι ανήλικοι να μεγαλώνουν και να αναπτύσσονται σε ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον, στο οποίο η ζωή και η επιβίωσή τους προστατεύεται, οι συνθήκες διαβίωσής τους είναι κατάλληλες για την ηλικία και τις ανάγκες τους και έχουν πρόσβαση σε πόρους που είναι απαραίτητοι για την επίτευξη του μέγιστου των δυνατοτήτων τους. Αναγνωρίζω πως οφείλω να διαθέτω τις κατάλληλες γνώσεις και δεξιότητες για να αναγνωρίζω έγκαιρα ενδείξεις συναισθηματικής ή σωματικής δυσφορίας, ή ενδείξεις ότι ένας ανήλικος βρίσκεται σε κίνδυνο, να διαμορφώνω ένα ασφαλές περιβάλλον, να λαμβάνω κατάλληλα μέτρα για την προστασία από κάθε μορφή κακοποίησης, εκμετάλλευσης ή παραμέλησης, αλλά και να ανταποκρίνομαι στις ειδικότερες ανάγκες των ανηλίκων όταν έχουν καταστεί θύματα κακομεταχείρισης.

Προαγωγή της συμμετοχής των ανηλίκων και του σεβασμού των απόψεών τους

Κατανοώ πως οφείλω να παρέχω ορθή και προσαρμοσμένη στις ανάγκες κάθε ανηλίκου πληροφόρηση και να ενισχύω τη συμμετοχή τους στη λήψη αποφάσεων που τους αφορούν, όπως σε σχέση με τη στέγαση, τη φροντίδα, τον εντοπισμό μελών της οικογένειας τους, την οικογενειακή επανένωση και τον σχεδιασμό ενεργειών για τους ίδιους. Η συμμετοχή και ο σεβασμός των απόψεων του ανηλίκου προϋποθέτει ότι όλοι οι ανήλικοι πρέπει να είναι σε θέση να εκφράσουν τις απόψεις τους και ότι αυτές οι απόψεις πρέπει να γίνονται σεβαστές και να λαμβάνονται δεόντως υπόψη, ανάλογα με την ηλικία και την ωριμότητά τους. Οφείλω αντίστοιχα να διαμορφώνω τις κατάλληλες συνθήκες για την προώθηση της έκφρασης των ανηλίκων και την ενίσχυση της συμμετοχής τους.

Σεβασμός στο πολιτισμικό υπόβαθρο των ανηλίκων

Θα προσαρμόζω τις ενέργειες και τις αποφάσεις μου λαμβάνοντας υπόψη το φύλο και την ταυτότητα φύλου του ανηλίκου, τις κοινωνικές και πολιτισμικές τους προεκτάσεις, συμπεριλαμβανομένης της θρησκείας, καθώς και τις επιπτώσεις που μπορεί να έχουν στην (κοινωνική, συναισθηματική ή σωματική) ανάπτυξή του. Περαιτέρω, αναγνωρίζω ότι τα ορόσημα που σηματοδοτούν τα διάφορα στάδια κοινωνικής ανάπτυξης ενός ανηλίκου ποικίλλουν από πολιτισμό σε πολιτισμό και σε συνεργασία με τον ανήλικο θα εργάζομαι για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών και αντιλήψεών του για επιτυχείς παρεμβάσεις. Όταν το συμφέρον και τα δικαιώματα του ανηλίκου έρχονται σε σύγκρουση με πολιτισμικές αξίες ή πρακτικές, θα προτεραιοποιώ πάντα το συμφέρον του ανηλίκου.

Προώθηση της οικογενειακής ενότητας

Η αρχή της οικογενειακής ενότητας εγγυάται σε όλους τους ανήλικους το δικαίωμα στην οικογένεια, καθώς και στις οικογένειες το δικαίωμα να φροντίζουν και να ανατρέφουν τα ανήλικα τέκνα τους. Κατανοώ ότι οφείλω να υποστηρίζω τους ανηλίκους να εντοπίσουν τα μέλη της οικογένειάς τους, να αποκαταστήσουν την επικοινωνία και την επαφή ή και να επανενωθούν μαζί τους, εφόσον αυτό εξυπηρετεί το βέλτιστο συμφέρον τους.

Ενίσχυση της ανθεκτικότητας

Η προσέγγιση προς κάθε ανήλικο στηρίζεται στην αναγνώριση και ενίσχυση της ψυχικής του ανθεκτικότητας, της αυτοεκτίμησης και της αυτοπεποίθησής του. Επιδιώκεται η ενδυνάμωση του ανηλίκου ώστε να αναγνωρίζει και να αξιοποιεί τις δυνάμεις, τις δεξιότητες και τα θετικά του χαρακτηριστικά, να αναπτύσσει την ικανότητα να ανταποκρίνεται σε προκλήσεις και δυσκολίες και να καλλιεργεί αίσθηση ελέγχου και εμπιστοσύνης στον εαυτό του και στο περιβάλλον του.

Διαχείριση πληροφοριών και εμπιστευτικότητα

Η διαχείριση κάθε πληροφορίας που αφορά ανηλίκους ή άλλα πρόσωπα πραγματοποιείται με σεβασμό, διακριτικότητα και υπευθυνότητα. Η αρχή αυτή διασφαλίζει ότι τα προσωπικά δεδομένα και οι ευαίσθητες πληροφορίες προστατεύονται από κάθε μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή κοινολόγηση, ενώ η ανταλλαγή τους γίνεται μόνο όταν είναι αναγκαία και με τρόπο που υπηρετεί το βέλτιστο συμφέρον του ανηλίκου.

Διαφάνεια και λογοδοσία

Θα ασκώ τα καθήκοντά μου με την δέουσα επιμέλεια και συνέπεια, και με γνώση του θεσμικού πλαισίου και των θεμελιωδών αρχών της προστασίας των ανηλίκων. Παράλληλα, εφαρμόζοντας τις αρχές της διαφάνειας και της χρηστής διαχείρισης, θα αξιοποιώ τους διαθέσιμους πόρους αποκλειστικά προς το συμφέρον των ανηλίκων και με τρόπο αποτελεσματικό και διαφανή, θα καταγράφω και τεκμηριώνω τις ενέργειές μου, θα ενημερώνω σχετικά τους συναδέλφους ή/και τους ιεραρχικά ανώτερους και τους ενδιαφερόμενους ανηλίκους, θα ακολουθώ υψηλά πρότυπα ποιότητας στην εργασία μου και θα επιδιώκω την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών. Ομοίως, θα διαθέτω σχετική εκπαίδευση, επαρκή επαγγελματική εμπειρία, κατάλληλες δεξιότητες και προσόντα (βάσει των οποίων προσλήφθηκα) και θα επιδιώκω τη διαρκή ανάπτυξη αυτών, θα αναζητώ καθοδήγηση όποτε είναι απαραίτητο για την αποτελεσματικότερη παροχή υπηρεσιών στους ανηλίκους, και θα συνεργάζομαι με άλλους επαγγελματίες, ειδικότητες και υπηρεσίες για το βέλτιστο συμφέρον των ανηλίκων.

Προώθηση της ασφάλειας και της υγείας

Δεσμεύομαι να ενεργώ με υπευθυνότητα για την πρόληψη και την αντιμετώπιση κάθε πιθανού κινδύνου που θα μπορούσε να απειλήσει την υγεία, την ασφάλεια ή την ευημερία τόσο εμού και των άλλων επαγγελματιών όσο και των ανηλίκων. Η συμμόρφωση με τις προβλεπόμενες διαδικασίες και τα πρωτόκολλα ασφαλείας, καθώς και με κάθε σχετική οδηγία, αποτελεί βασική υποχρέωση στο πλαίσιο των καθηκόντων μου.

Επαγγελματική ακεραιότητα

Οφείλω να επιδεικνύω σταθερά ήθος, διαφάνεια και υπευθυνότητα κατά την άσκηση των καθηκόντων μου, λαμβάνοντας υπόψη ότι λειτουργώ ως εν δυνάμει πρότυπο για τους ανηλίκους που υποστηρίζω. Ως εκ τούτου, κατανοώ πως οφείλω να λειτουργώ με σεβασμό προς κάθε άτομο, και ιδίως προς τους ανήλικους, αποφεύγοντας οποιαδήποτε ενέργεια ή παράλειψη που θα μπορούσε να τους ζημιώσει ή να υπονομεύσει την προστασία και τη διαχείριση της υπόθεσής τους, π.χ. με το να υπάρχει μεροληψία ή σύγκρουση συμφερόντων.

Συνεργασία και ομαδικότητα

Η αποτελεσματική προστασία και υποστήριξη των ανηλίκων επιτυγχάνεται μέσα από συνεργασία, ομαδικότητα και αμοιβαίο σεβασμό μεταξύ των επαγγελματιών. Η προσέγγιση αυτή προϋποθέτει τη δημιουργία ενός αρμονικού και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος, όπου όλα τα μέλη της ομάδας συμβάλλουν με συλλογικό πνεύμα, αποφεύγουν υποτιμητικές ή επιθετικές συμπεριφορές και λειτουργούν με γνώμονα την ίση μεταχείριση ανεξαρτήτως φύλου, ταυτότητας φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, ηλικίας, εθνικότητας, κατάστασης υγείας, αναπηρίας ή κοινωνικής κατάστασης. Με την αρχή αυτή ενθαρρύνεται η υπεύθυνη και αμερόληπτη στάση στην εκπλήρωση των καθηκόντων, η εποικοδομητική και ειλικρινής επικοινωνία, η καθοδήγηση και στήριξη των νέων ή λιγότερο έμπειρων μελών, καθώς και η πρόσβαση σε καθοδήγηση από επαγγελματίες που διαθέτουν έναν συντονιστικό ρόλο ή εξειδικευμένο προσωπικό όταν απαιτείται. Μέσω της συνεργασίας, της διαρκούς υποστήριξης και της αναγνώρισης της συμβολής όλων, διασφαλίζεται η ποιοτική και συντονισμένη παροχή υπηρεσιών που προάγουν την ευημερία, την ασφάλεια και την ανάπτυξη των ανηλίκων.

Β. ΟΔΗΓΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ

1. Επικοινωνία και επαφή με ανηλίκους

i) Θα ενημερώνω έγκαιρα και με σαφήνεια τους ανηλίκους για την έκταση και τη φύση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και για τον ρόλο μου και τις ενέργειες που πρόκειται να αναλάβω με γνώμονα το βέλτιστο συμφέρον τους.

ii) Θα φέρομαι στους ανηλίκους με σεβασμό, δίκαια και ισότιμα ανεξαρτήτως εθνικότητας, εθνοτικής καταγωγής, γλώσσας, ηλικίας, φύλου, ταυτότητας φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, θρησκευτικές πολιτικές ή άλλες πεποιθήσιες, την οικογενειακή κατάσταση, τη συμμετοχή σε ιδιαίτερη κοινωνική ομάδα, την ευαλωτότητα, την κατάσταση της σωματικής ή ψυχικής υγείας ή όποιο άλλο ιδιαίτερο χαρακτηριστικό γνώρισμα ή τυχόν αναπηρία.

iii) Δεν θα χρησιμοποιώ προσβλητικές εκφράσεις ή ανάρμοστο λεξιλόγιο. Δεν θα προσφωνώ τους ανηλίκους με οποιονδήποτε άλλον τρόπο εκτός από το επίσημο όνομά τους.

iv) Θα συμπεριφέρομαι με σεμνότητα και αξιοπρέπεια και θα λειτουργώ ως πρότυπο συμπεριφοράς για τα παιδιά. Θα φροντίζω ώστε η εμφάνιση μου να μην είναι προκλητική με οποιαδήποτε έννοια τόσο έναντι των συναδέλφων όσο και των ανηλίκων.

v) Θα χρησιμοποιώ αποκλειστικά επαγγελματικά και θεσμοθετημένα μέσα επικοινωνίας με τους ανηλίκους, εντός του πλαισίου των επαγγελματικών μου αρμοδιοτήτων, αποφεύγοντας την προσωπική επικοινωνία ή την κοινοποίηση προσωπικών στοιχείων, όπως αριθμοί τηλεφώνου, προφίλ κοινωνικών δικτύων ή ιδιωτικές διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

vi) Θα είμαι δίπλα στον ανήλικο για να τον υποστηρίξω και να τον ακούσω. Θα είμαι ουδέτερος απέναντι σε αντιλήψεις ή απόψεις των ανηλίκων, υπό την έννοια ότι δεν θα προβαίνω σε στιγματιστικούς χαρακτηρισμούς ή σε προσβολές.

vii) Η σωματική επαφή με τους ανηλίκους και οι χειρονομίες που ενδεχομένως θα χρησιμοποιώ κατά την επικοινωνία μου θα παραμένουν μέσα στο πλαίσιο του επαγγελματικού ρόλου μου και της επαγγελματικής σχέσης, λαμβάνοντας υπόψη τα όρια, τα βιώματα, το φύλο και το πολιτισμικό υπόβαθρο του ανηλίκου. Θα αποφύγω οποιαδήποτε σωματική επαφή μπορεί να εκληφθεί από τον ανήλικο ως παρεμβατική ή είναι ακατάλληλη για την επαγγελματική σχέση.

viii) Θα είμαι προσβάσιμος και προσιτός στους ανηλίκους, θα διατηρώ ειλικρινή επικοινωνία, προσαρμοσμένη στην ηλικία και το γνωστικό τους επίπεδο.

ix) Θα ενθαρρύνω και θα υποστηρίζω τους ανηλίκους να εκφράζουν τις απόψεις, τις ανησυχίες και τα συναισθήματα τους και θα επιδεικνύω σεβασμό προς αυτά, ακόμα και αν δεν με βρίσκουν σύμφωνο.

x) Θα παρέχω σαφείς και ακριβείς πληροφορίες και ενημερώσεις για τις υπηρεσίες και τις υποστηρικτικές δυνατότητες που τους προσφέρονται, καθώς και για τις υφιστάμενες διαδικασίες στη χώρα υποδοχής. Σε περίπτωση που δεν γνωρίζω με βεβαιότητα κάποια πληροφορία δεν προχωρώ σε εικασίες ούτε θα παρέχω ανακριβείς ή παραπλανητικές πληροφορίες. Αντ' αυτού θα ενημερώνω τον ανήλικο ότι θα ενημερωθώ από αξιόπιστη πηγή ώστε να επανέλθω με τις έγκυρες πληροφορίες.

xi) Θα διασφαλίζω ότι οι ανήλικοι έχουν κατανοήσει τις πληροφορίες που τους έχουν δοθεί και τις επιλογές που έχουν.

xii) Θα χρησιμοποιώ θετικές μεθόδους για τη διαπαιδαγώγηση, την υποστήριξη και τη διαχείριση της συμπεριφοράς των ανηλίκων και θα απέχω από κάθε μορφή βίας.

xiii) Θα προσαρμόζω τη μεθοδολογία και την προσέγγισή μου όταν η επικοινωνία με τους ανηλίκους δεν αποδίδει τα αναμενόμενα αποτελέσματα.

xiv) Θα αποφεύγω να βρίσκομαι με έναν ανήλικο μόνος σε ένα χώρο και θα εφαρμόζω τον κανόνα της παρουσίας δύο ενηλίκων. Δεν θα αφήνω μόνους εθελοντές ή φοιτητές που κάνουν την πρακτική τους άσκηση με έναν ανήλικο σε ιδιωτικό χώρο/σε χώρο χωρίς επίβλεψη.

xv) Θα αποφεύγω να παρέχω υλικά αγαθά (π.χ., αναψυκτικά, ποτά, φαγητό, κινητό, τσιγάρα, εισιτήρια, κ.α.) στους ανηλίκους χωρίς την έγκριση του Υπεύθυνου Προγράμματος Παιδικής Προστασίας.

xvi) Θα απέχω αυστηρά από προσωπικές συναλλαγές με ανηλίκους, είτε υλικών αντικειμένων είτε χρημάτων. Δεν θα ενθαρρύνω άλλα πρόσωπα να δώσουν υλικά αντικείμενα ή χρήματα απευθείας στους ανηλίκους. Δεν θα δίνω δώρα αξίας/χρήματα ή θα λαμβάνω δώρα αξίας/χρήματα από τους ανηλίκους. Δώρα στους ανηλίκους μπορούν να παρέχονται από την οργάνωση ως μέρος μιας προγραμματισμένης δραστηριότητας (π.χ. δώρα Χριστουγέννων). Δεν θα ζητώ και δεν θα δέχομαι, με οποιονδήποτε τρόπο, ανταπόδοση των υπηρεσιών που παρέχω στους ανηλίκους.

xvii) Δεν επιτρέπεται να αναμειχθώ σε σχέσεις εκμετάλλευσης – σεξουαλικές, οικονομικές ή εργασιακές με τους ανηλίκους.

xviii) Δεν θα χρησιμοποιώ έναν ανήλικο ως διερμηνέα σε επίσημες διαδικασίες (όπως συνέντευξη, σύνταξη κοινωνικού ιστορικού, κλπ.). Δεν θα εκμεταλλεύομαι έναν ανήλικο για εργασία (π.χ. οικιακή εργασία).

xix) Δεν θα προσκαλώ ή θα συνοδεύω ή θα μεταφέρω τους ανηλίκους σε οποιονδήποτε χώρο, εκτός από οργανωμένες από την Οργάνωση δραστηριότητες, χωρίς την ενημέρωση του αρμόδιου προσωπικού.

xx) Απαγορεύεται απολύτως η πρόσκληση, μετακίνηση, φιλοξενία ή η παραμονή ανηλίκου σε ιδιωτική κατοικία εργαζομένου, η διανυκτέρευση στο ίδιο δωμάτιο, καθώς και η ανάπτυξη οποιασδήποτε μορφής προσωπικής σχέσης ή επαφής εκτός του επαγγελματικού πλαισίου.

xxi) Απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε ανάπτυξη ρομαντικών, ερωτικών ή σεξουαλικών σχέσεων με ανηλίκους ή με πρόσωπα που διαμένουν σε ξενώνες φιλοξενίας και ενδέχεται να έχουν ενηλικιωθεί.

xxii) Απαγορεύεται αυστηρά η παρακολούθηση, δημοσίευση, παραγωγή και διαμοιρασμός πορνογραφικού υλικού που παρουσιάζει ανηλίκους, ή/και η επίδειξη κάθε πορνογραφικού υλικού σε ανηλίκους, ανά πάσα στιγμή, εντός ή εκτός εργασίας.

2. **Υποχρέωση μη πρόκλησης βλάβης**

i) Θα προβαίνω σε ενέργειες για τον ανήλικο και την υπόθεσή του αφού πρώτα έχουν εξεταστεί και σταθμιστεί τυχόν επιπτώσεις.

ii)Με τις ενέργειές μου θα αποφεύγω πάντα την χειροτέρευση της θέσης του ανηλίκου ή βλάβη των δικαιωμάτων και της κατάστασής του.

iii)Θα δημιουργώ και θα διατηρώ ένα ασφαλές περιβάλλον κατά τη διενέργεια συναντήσεων ή δραστηριοτήτων, είτε εντός είτε εκτός του καθιερωμένου χώρου εργασίας, ή κατά την παραμονή των ανηλίκων στους χώρους αυτούς.

iv) Θα ασκώ τον ρόλο μου με υπευθυνότητα και σεβασμό, χωρίς να εκμεταλλεύομαι τη θέση ισχύος μου για ίδιον όφελος ή για να επηρεάσω τη συμπεριφορά των ανηλίκων.

v) Εάν χρειάζεται, στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων μου, να υποβάλλω ευαίσθητες ή πιεστικές ερωτήσεις στο παιδί, θα το κάνω με τρόπο που δεν θα θέσει τον ανήλικο σε άβολη θέση και δεν θα προκαλέσει συναισθηματική βλάβη.

3. Ασφάλεια και προστασία των παιδιών από κακοποίηση ή εκμετάλλευση

i) Θα συμμορφώνομαι με την καθιερωμένη Πολιτική Παιδικής Προστασίας.

ii) Θα αναγνωρίζω και αξιολογώ με υπευθυνότητα ενδείξεις ή σημάδια παραμέλησης ή κακοποίησης και θα παραπέμπω σε αρμόδιους φορείς ή εξειδικευμένες υπηρεσίες.

iii) Θα καταβάλλω κάθε δυνατή προσπάθεια και θα χρησιμοποιώ κάθε νόμιμο μέσο για την ελαχιστοποίηση της έκθεσης των ανηλίκων σε οποιονδήποτε κίνδυνο.

iv) Θα αναφέρω εγκαίρως και με ακρίβεια κάθε περιστατικό που σχετίζεται με την προστασία των ανηλίκων, συμπεριλαμβανομένων περιπτώσεων υπόνοιας ή ενδείξεων κακοποίησης, σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες, και προς την Γενική Γραμματεία Ευαλώτων Πολιτών και Θεσμικής Προστασίας. Αν υπάρχει αποκάλυψη θα ενημερώνω άμεσα τις αρμόδιες αστυνομικές και εισαγγελικές αρχές, όπως κι αν υπάρχει σοβαρή υπόνοια ότι τελείται αδίκημα σε βάρος παιδιού.

v) Θα τηρώ το σχετικό πρωτόκολλο και θα ενημερώνω άμεσα τις αρμόδιες υπηρεσίες σε επείγοντα περιστατικά που αφορούν την ασφάλεια και την υγεία των ανηλίκων (άμεση δράση, πυροσβεστική, ΕΚΑΒ).

vi) Θα απέχω αυστηρά από τη χρήση ναρκωτικών ουσιών και την κατανάλωση αλκοόλ κατά την άσκηση των εργασιακών μου καθηκόντων. Η υποχρέωση αυτή περιλαμβάνει επίσης την αποφυγή καπνίσματος, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης οποιουδήποτε καπνικού προϊόντος, συσκευής θέρμανσης καπνού ή ατμιστικής συσκευής, κατά την παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών σε ανηλίκους εντός εσωτερικών χώρων.

vii) Θα αποφεύγω αυστηρά την ανάρτηση ή/και κοινοποίηση φωτογραφιών, βιντεοσκοπήσεων, εγγράφων ή πληροφοριών που αφορούν τους ανηλίκους, τους λοιπούς εργαζόμενους και το χώρο εργασίας, χωρίς τη ρητή συναίνεση, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τα πρότυπα προστασίας προσωπικών δεδομένων. Για αναρτήσεις φωτογραφιών και/ή βιντεοσκοπήσεων σε μέσα μαζικής

ενημέρωσης, θα ενημερώνω αναλυτικώς τον ανήλικο και τον επίτροπο, του, και για τις επιπτώσεις που μπορεί να έχει η δημοσίευση στον ανήλικο, και θα λαμβάνεται κάθε μέτρο προστασίας για να μην ταυτοποιείται ή κινδυνεύσει ο ανήλικος ή οι οικείοι του, θα ζητείται γραπτή συναίνεση από τον ανήλικο και τον επίτροπό του (όπου έχει οριστεί), μέσω σχετικού πρότυπου εντύπου, το οποίο περιλαμβάνει σαφή ενημέρωση για τη χρήση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Για ανηλίκους κάτω των 14 ετών, η ενημέρωση παρέχεται στο παιδί προφορικά και με τρόπο κατάλληλο για την ηλικία του, ενώ η γραπτή συναίνεση παρέχεται αποκλειστικά από τον επίτροπο. Η Γενική Γραμματεία Ευαλώτων Πολιτών και Θεσμικής Προστασίας ενημερώνεται σχετικά. Τα ανωτέρω ισχύουν αναλογικά για περιπτώσεις ανηλίκων που δεν είναι ασυνόδευτα, οπότε η ενημέρωση και γραπτή συναίνεση ζητείται από τον γονέα ή κηδεμόνα του ανηλίκου.

viii) Θα εξασφαλίζω ότι οι φωτογραφίες, ταινίες, βίντεο και DVD παρουσιάζουν τους ανηλίκους με αξιοπρέπεια και σεβασμό και όχι με ευάλωτο τρόπο ή σε θέση υποταγής. Οι ανήλικοι πρέπει να είναι ντυμένα επαρκώς και όχι σε στάσεις που θα μπορούσαν να θεωρηθούν ως σεξουαλικά υπονοούμενες. Θα βεβαιώνομαι ότι οι εικόνες είναι ειλικρινείς αναπαραστάσεις του περιβάλλοντος και των γεγονότων. Θα βεβαιώνομαι ότι οι ετικέτες αρχείων, τα μεταδεδομένα ή οι περιγραφές κειμένου δεν αποκαλύπτουν στοιχεία ταυτοποίησης για έναω ανήλικο όταν στέλνονται εικόνες ηλεκτρονικά ή δημοσιεύονται εικόνες σε οποιαδήποτε μορφή.

ix) Δεν θα προβαίνω σε οποιουδήποτε τύπου δημοσίευση στην οποία θα αναφέρεται η ΜΕΤΑδραση ή οποιοδήποτε στοιχείο ή πληροφορία σχετική με τη δράση της χωρίς προηγούμενη, έγγραφη, έγκριση από το Τμήμα Επικοινωνίας και Δημοσιότητας της ΜΕΤΑδρασης. Σε περίπτωση που μου ζητηθεί από εκπρόσωπο οποιουδήποτε Μέσου Μαζικής Ενημέρωσης να εκφέρω άποψη ή να παράσχω πληροφορίες που αφορούν άμεσα ή έμμεσα τη ΜΕΤΑδραση και την υλοποίηση κάποιας δράσης της σχετικής με τους ανηλίκους, θα πρέπει να ζητήσω προηγούμενη γραπτή έγκριση από το Πρόσωπο Αναφοράς για την Πολιτική Παιδικής Προστασίας και το Τμήμα Επικοινωνίας και Δημοσιότητας της ΜΕΤΑδρασης.

x) Δεν θα δημοσιοποιώ φωτογραφίες των ανηλίκων πέραν από αυτές που χρησιμοποιεί το Τμήμα Επικοινωνίας και Δημοσιότητας. Δεν θα επιδεικνύω τα πρόσωπα των ανηλίκων σε παρουσιάσεις ή δημοσιεύσεις και δεν θα δημοσιεύω ιστορίες ή εικόνες οι οποίες μπορούν να θέσουν σε κίνδυνο τον ανήλικο, την οικογένειά του ή την κοινότητα, ή στιγματίζουν τον ανήλικο.

xi) Θα ενεργώ εντός των επαγγελματικών μου αρμοδιοτήτων και ρόλου, αποφεύγοντας πράξεις που τις υπερβαίνουν.

xii) Θα απέχω από οποιαδήποτε παράνομη ή καταχρηστική δραστηριότητα, συμπεριλαμβανομένης της παρασιώπησης, προώθησης, διευκόλυνσης ή εκμετάλλευσης της παιδικής εργασίας, της παρασιώπησης, διευκόλυνσης ή τέλεσης κάθε μορφής εμπορίας ανθρώπων και άλλων πράξεων που παραβιάζουν τα δικαιώματα των ανηλίκων ή θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια, την ακεραιότητα και την ευημερία τους.

xiii) Δεν θα επιτρέπω σε άγνωστα άτομα να εισέρχονται σε μέρη όπου πραγματοποιούνται οι δραστηριότητες της ΜΕΤΑδρασης με ανηλίκους (π.χ. σε δομές, αίθουσες διδασκαλίας, ασφαλείς περιοχές, κλπ.).

xiv) Θα βεβαιώνομαι ότι τηρούνται καθημερινά αρχεία παρουσίας προσωπικού ή μητρώα επισκεπτών για όλα τα πιστοποιημένα άτομα, συμπεριλαμβανομένων προσωπικού, γονέων, αδελφών, κηδεμόνων κλπ.

xv) Θα αποκαλύπτω αμέσως όλες τις κατηγορίες, τις καταδικαστικές αποφάσεις και άλλα αποτελέσματα ενός αδικήματος, το οποίο συνέβη πριν ή κατά τη διάρκεια της σχέσης μου με τη ΜΕΤΑδραση, και το οποίο σχετίζεται με την εκμετάλλευση και την κακοποίηση ανηλίκων.

4. Παροχή υπηρεσιών προσαρμοσμένων στην ηλικία, το φύλο και το πολιτισμικό υπόβαθρο των ανηλίκων

i) Αναγνωρίζω ότι κάθε ανήλικος είναι μοναδικός, με προσωπικά βιώματα, ανάγκες και ιδιαίτερες συνθήκες που τον περιβάλλουν κάθε δεδομένη στιγμή.

ii)Θα επανεξετάζω τον τρόπο αλληλεπίδρασης, επικοινωνίας και συμπεριφοράς και θα τα προσαρμόζω ανάλογα με τις ανάγκες και ατομικές περιστάσεις της ζωή του ανηλίκου.

iii) Θα ενημερώνομαι και θα ευαισθητοποιούμαι σε θέματα φύλου και πολιτισμικών διαφορών, για την καλύτερη κατανόηση, την προώθηση κουλτούρας συμπερίληψης και την καλλιέργεια ουσιαστικής διαπολιτισμικής επικοινωνίας μεταξύ των ίδιων και των ανηλίκων.

iv) Θα συζητώ με τους ανηλίκους για την επίδραση της κουλτούρας τους σε έννοιες, καταστάσεις και αντιλήψεις, και δεν θα ερμηνεύω εκ των προτέρων βάσει θεωρητικών υποθέσεων ή/και προκαταλήψεων λόγω των γενικών χαρακτηριστικών του ανηλίκου.

v) Θα σχεδιάζω δράσεις ή θα προχωρώ σε ενέργειες που συνάδουν με το πολιτισμικό υπόβαθρο του ανηλίκου και τις επιθυμίες του.

vi) Θα αποφεύγω την χρήση σύνθετης ορολογίας ή τη διενέργεια μεγάλων σε διάρκεια συναντήσεων χωρίς διαλείμματα, ή την παροχή περισσότερων πληροφοριών από αυτές που ο ανήλικος μπορεί να κατανοήσει ή να συγκρατήσει.

5. Ακεραιότητα και Διαφάνεια

i) Θα εκπληρώνω τα καθήκοντά μου σύμφωνα με τις αρχές της ακεραιότητας, της υπευθυνότητας, της διαφάνειας και της αμεροληψίας.

ii) Θα αντιμετωπίζω τις κρίσιμες καταστάσεις με ψυχραιμία και επαγγελματισμό, ακολουθώντας τις καθιερωμένες διαδικασίες.

iii) Θα τηρώ τον κανόνα των «δύο ενηλίκων» για την ασφαλή επιτήρηση και υποστήριξη των ανηλίκων.

iv) Θα συμμορφώνομαι πλήρως με τις διαδικασίες έρευνας που αφορούν την προστασία των ανηλίκων, παρέχοντας οποιαδήποτε απαιτούμενα έγγραφα ή πληροφορίες.

v) Θα τηρώ τις καθιερωμένες διαδικασίες αναφοράς και παραπομπής σε περιπτώσεις μη τήρησης των πρωτοκόλλων.

vi) Θα αξιοποιώ τους διαθέσιμους πόρους του φορέα όπου απασχολούμαι αποκλειστικά προς το συμφέρον και την προαγωγή των δικαιωμάτων των ανηλίκων, και θα απέχω από οποιαδήποτε χρήση εξυπηρετεί προσωπικούς σκοπούς.

vii) Απαγορεύεται αυστηρά κάθε μορφής λεκτική, σωματική, ψυχολογική ή σεξουαλική βία, κακοποίηση, παρενόχληση, εκφοβισμός ή μειωτική, διακριτική ή εξευτελιστική μεταχείριση. Κατανοώ ότι τέτοιες συμπεριφορές συνιστούν αδικήματα του Ποινικού Δίκαιου.

viii) Θα απέχω απόλυτα από οποιασδήποτε μορφής εκμετάλλευση της ευαλωτότητας των ανηλίκων και κατάχρηση εξουσίας ή κατάχρηση της εμπιστοσύνης του ανηλίκου, έχοντας πλήρη επίγνωση της θέσης ισχύος και εξουσίας στην οποία βρίσκομαι σε σχέση με το παιδί και τη σημασία της υπεύθυνης χρήσης αυτής.

ix) Θα απέχω από την άμεση ή έμμεση αποδοχή ή προσφορά δώρων, χρηματικών ποσών ή άλλων ωφελημάτων από ή προς ανήλικους, συναδέλφους, συνεργάτες, κυβερνητικούς αξιωματούχους ή τρίτους, η οποία δεν αποτελεί συμβολική και καθιερωμένη πρακτική του φορέα και θα μπορούσε να οδηγήσει σε μεροληψία ή/και διακριτική μεταχείριση, εξυπηρέτηση, εκβιασμό, ή άβολη θέση των εμπλεκόμενων μερών ή των παρατηρητών της ενέργειας, ή θα μπορούσε να εκληφθεί από τρίτους ως κάτι από τα προαναφερθέντα. Θα απέχω αυστηρά από κάθε πράξη δωροδοκίας, χρηματισμού ή οποιασδήποτε

αδικαιολόγητης πληρωμής, είτε άμεσα είτε μέσω τρίτων, προς δημόσιους λειτουργούς ή άλλους επαγγελματίες με σκοπό τον επηρεασμό των αποφάσεών τους.

x) Θα απέχω από επιχειρηματικές ή λοιπές προσωπικές δραστηριότητες που μπορεί να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων, να επηρεάσουν την αντικειμενικότητα και την ακεραιότητα της εργασίας μου, ή να δύναται να γίνουν αντιληπτές ως μεροληπτική αντιμετώπιση. Θα δηλώσω δε εγκαίρως στον/-ην προϊστάμενο/-η μου κάθε κατάσταση ή σχέση που ενδέχεται να συνιστά σύγκρουση συμφερόντων ή να επηρεάσει την αμεροληψία μου.

xi) Θα συμμορφώνομαι με τις διαδικασίες ελέγχου της ταυτοποίησης, ελέγχου ποινικού μητρώου, εποπτείας και αξιολόγησης που εφαρμόζονται από τις αρμόδιες αρχές, παρέχοντας τα απαραίτητα νομικά και αποδεικτικά έγγραφα, όταν αυτό απαιτείται.

xii) Θα παρέχω αληθείς και διαφανείς πληροφορίες στο πλαίσιο των επαγγελματικών τους δραστηριοτήτων και θα ενεργώ με ειλικρίνεια και διαφάνεια σε κάθε επικοινωνία/συνδιαλλαγή.

xiii) Θα παρέχω στις αρμόδιες αρχές τις απαιτούμενες αναφορές, εκθέσεις, καταθέσεις, διασφαλίζοντας τη λογοδοσία και τη συμμόρφωση με τις θεσμικές διαδικασίες.

xiv) Θα αποφεύγω κάθε συζήτηση θεμάτων που αφορούν ανηλίκους με άτομα εκτός του επαγγελματικού πλαισίου.

xv) Θα ενεργώ με σεβασμό προς τη βούληση και τις δυνατότητες των ανηλίκων, αποφεύγοντας ενέργειες αντίθετες σε αυτές, και θα επιδεικνύω εγρήγορση σε κάθε περίπτωση που απαιτεί άμεση προστασία.

xvi) Δεν θα δίνω υποσχέσεις ούτε θα δημιουργώ μη ρεαλιστικές προσδοκίες, προκειμένου να αποφεύγονται παρανοήσεις ή απογοήτευση από την πλευρά των ανηλίκων.

xvii) Θα διατηρώ επαγγελματική στάση αποφεύγοντας την υπερβολική συναισθηματική εμπλοκή που μπορεί να επηρεάσει την επαγγελματική κρίση.

6. Εμπιστευτικότητα και προσωπικά δεδομένα

i) Θα σέβομαι την αρχή της εμπιστευτικότητας, το πλαίσιο της οποίας θα πρέπει να εξηγείται με σαφήνεια στον ανήλικο πριν ξεκινήσει μια συζήτηση. Ειδικότερα, θα ενημερώνω τον ανήλικο απλά και με σαφήνεια για τον τρόπο, το λόγο και τον σκοπό που συλλέγονται οι προσωπικές του πληροφορίες, καθώς και για την τυχόν ανάγκη διαμοιρασμού των πληροφοριών αυτών, ποιοι επαγγελματίες, φορείς ή υπηρεσίες μπορεί να έχουν πρόσβαση σε αυτές και για ποιους σκοπούς. Θα διευκρινίζω στον ανήλικο τα όρια της εμπιστευτικότητας και τις εξαιρέσεις (π.χ. σε περιπτώσεις απειλής ζωής ή/και κινδύνου, βλάβης).

ii) Θα αναζητείται η συναίνεση ή συγκατάθεση του ανηλίκου, όπου αυτό είναι δυνατόν, πριν την κοινοποίηση προσωπικών πληροφοριών ή περιστατικών, εκτός εάν υπάρχει νομική υποχρέωση ή άμεσος κίνδυνος για την ασφάλειά του ή την ασφάλεια άλλων.

iii) Θα απέχω από την κοινοποίηση ευαίσθητων πληροφοριών χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση/συναίνεση του ανηλίκου, εκτός αν αυτό επιβάλλεται από τον νόμο και τηρώντας την αρχή της αναλογικότητας.

iv) Θα φυλάσσω τις ευαίσθητες πληροφορίες και τα σχετικά έγγραφα σε ασφαλή αρχεία (τόσο φυσικά όσο και ηλεκτρονικά), με κάθε μέτρο ασφαλείας που απαιτείται από τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, με διαβάθμιση πρόσβασης άλλων επαγγελματιών που, λόγω σχετικής νομοθετικής πρόβλεψης ή/και λόγω ιδιότητας, εμπλέκονται στο χειρισμό μιας υπόθεσης. Θα τηρώ ολοκληρωμένο αρχείο για την κάθε υπόθεση, με όλα τα σχετικά έγγραφα, τις αναφορές, τις αξιολογήσεις και το πλάνο δράσης, ώστε να δίνουν ακριβή εικόνα για την υπόθεση του ανηλίκου, την κατάσταση του, τις ενέργειες που έχουν γίνει και αυτές που εκκρεμούν ή σχεδιάζονται να γίνουν. Θα χειρίζομαι τις ευαίσθητες πληροφορίες ορθά και με ασφάλεια, τηρώντας την αρχή της εμπιστευτικότητας,

γνωστοποιώντας τις μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό και σύμφωνα με όλες τις κατευθυντήριες γραμμές και τα πρότυπα που ισχύουν.

v) Θα λαμβάνω τη συναίνεση του παιδιού και του εντεταλμένου επιτροπείας (ή του γονέα/κηδεμόνα, κατά περίπτωση), πριν τη χρήση φωτογραφιών, βίντεο ή άλλων οπτικοακουστικών μέσων.

vi) Θα σέβομαι την προσωπική ζωή των ανηλίκων και την προστασία των πληροφοριών που περιέρχονται σε γνώση μου.

vii) Θα συνεργάζομαι με τρίτους που έχουν νόμιμη εξουσιοδότηση να ενεργούν για λογαριασμό του ανηλίκου, με σεβασμό και πάντα λαμβάνοντας υπόψη το βέλτιστο συμφέρον του.

viii) Θα χρησιμοποιώ μόνο μη αναγνωρίσιμα ή ανωνυμοποιημένα δεδομένα κατά την επικοινωνία πληροφοριών με άλλους επαγγελματίες στο μέτρο που αυτό ενδείκνυται σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας και της αναγκαιότητας.

ix) Θα προστατεύω τα προσωπικά μου στοιχεία και εκείνα των συναδέλφων μου, χωρίς να κοινοποιώ πληροφορίες όπως αριθμούς τηλεφώνου ή διευθύνσεις κατοικίας.

x) Σε περίπτωση αλλαγής προσώπων στα μέλη μιας ομάδας προσωπικού, θα πρέπει να γίνεται παράδοση του αρχείου και ενημέρωση, ώστε να διασφαλίζεται η συνέχιση της φροντίδας του ανηλίκου και να αποφεύγονται περιττές επαναλήψεις συνεντεύξεων ή αναζήτησης εγγράφων.

xi) Όταν κρίνεται απαραίτητος ο διαμοιρασμός πληροφοριών με άλλους επαγγελματίες, θα πρέπει καταρχήν να ενημερώνεται ο ενδιαφερόμενος ανήλικος και να αναζητείται η συναίνεσή του (ανάλογα με την ηλικία και το επίπεδο ανάπτυξης του ανηλίκου), καθώς και ο Επίτροπος (όπου έχει οριστεί). Οι πληροφορίες μοιράζονται μεταξύ ενός περιορισμένου αριθμού φορέων/ υπηρεσιών/ επαγγελματιών και ειδικά όσων εμπλέκονται στην παροχή υποστήριξης προς τον ανήλικο, στη βάση της αναγκαιότητας και με σεβασμό στο βέλτιστο συμφέρον του. Θα μεριμνώ για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και των εμπιστευτικών πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων ταυτοποίησης (όνομα, διεύθυνση κ.λπ.) σε περιπτώσεις όπου δεν εξυπηρετούν τη διαχείριση της υπόθεσης του ανηλίκου. Η εμπιστευτικότητα σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να αξιοποιηθεί ως δικαιολογία για να παραμείνει ένας ανήλικος σε κίνδυνο ή να μην λάβει κρίσιμες υπηρεσίες εγκαίρως.

7. Ενίσχυση της συμμετοχής και της ανθεκτικότητας των ανηλίκων

i) Θα ενισχύω τη συμμετοχή των ανηλίκων στο σχεδιασμό δράσεων και ενεργειών και στη διαδικασία λήψης αποφάσεων που τους αφορούν.

ii) Θα ενθαρρύνω τους ανηλίκους να εκφράζουν και να μοιράζονται τις απόψεις, τις ανησυχίες και τους προβληματισμούς τους και να παραμένουν ενεργοί ακροατές.

iii) Θα εντοπίζω τις ικανότητες, κλίσεις και επιθυμίες των ανηλίκων και θα τους υποστηρίζω στη διαδικασία της ανάπτυξής τους, με γνώμονα την ενίσχυση της αυτοεκτίμησής τους.

iv) Θα διευκολύνω την πρόσβαση σε αξιόπιστες και επίσημες πληροφορίες, εκπαιδευτικά προγράμματα και δραστηριότητες που ενισχύουν τις δεξιότητες τους, καθώς και σε λοιπές δραστηριότητες που προάγουν τη σωματική και ψυχική ευημερία των ανηλίκων.

v) Θα συνεργάζομαι με ειδικούς επαγγελματίες για την παροχή συμβουλών και καθοδήγησης.

vi) Θα προάγω τη δημιουργικότητα, καινοτομία και έκφραση νέων ιδεών χρησιμοποιώντας μεθόδους επιβράβευσης και θετικής ενίσχυσης για την ανάπτυξη της αυτοεκτίμησης και εμπιστοσύνης.

vii) Θα αναπτύσσω συνολική στρατηγική υποστήριξης των ανηλίκων, αποφεύγοντας αποσπασματικές ή μεμονωμένες παρεμβάσεις.

viii) Θα εστιάζω στις δυνατότητες ενός ανηλίκου και τους μηχανισμούς επιβίωσης και αντιμετώπισης που έχει αναπτύξει. Θα αποφεύγω να εστιάζω μόνο σε τραυματικά γεγονότα ή σε δύσκολες εμπειρίες ή

κινδύνους, και κατά τις συζητήσεις συμπεριλαμβάνουν θετικά θέματα σχετικά με τη ζωή του ανηλίκου. Για τον σκοπό αυτό, κατά τον τομέα δράσης ή αρμοδιότητάς μου, θα ενημερώνω ή επιμορφώνω τους ανηλίκους για τα δικαιώματα τους, θα αναπτύσσω δράσεις που προάγουν την ηθική και ψυχοκοινωνική ανάπτυξή τους και με τις οποίες αποκτούν γνώσεις και δεξιότητες και κατ' επέκταση ενισχύουν την αυτοεκτίμησή τους.

ix) Θα παρέχω στους ανηλίκους σαφείς πληροφορίες σχετικά με τους τρόπους και τους αρμόδιους φορείς ή πρόσωπα στα οποία μπορούν να ζητήσουν βοήθεια ή υποστήριξη σε περίπτωση ανάγκης.

x) Θα προωθώ την οικογενειακή ενότητα και θα στηρίζω την τακτική επικοινωνία των ανηλίκων που ζουν μακριά από την οικογένειά τους με αυτή και άλλα σημαντικά για αυτά πρόσωπα. Η επικοινωνία αυτή μπορεί να περιοριστεί ή να απαγορευτεί μόνο όταν αυτό κριθεί προς το βέλτιστο συμφέρον του ανηλίκου. Θα στηρίζω το δικαίωμα των αδελφών να μένουν μαζί, άλλως, όποτε αυτό δεν είναι εφικτό, θα στηρίζω το δικαίωμα να διατηρούν στενή επαφή μεταξύ τους εκτός εάν κριθεί ότι δεν είναι προς το βέλτιστο συμφέρον τους.

8. Συνεργασία και ομαδικότητα

i) Θα συμβάλλω έκαστος και εκάστη στη δημιουργία ενός αρμονικού εργασιακού περιβάλλοντος με βάση το ομαδικό πνεύμα, τον αμοιβαίο σεβασμό και την ίση μεταχείριση, ανεξαρτήτως φύλου, ταυτότητας φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, ηλικίας, εθνικότητας, κατάστασης της υγείας, αναπηρίας ή κοινωνικής κατάστασης.

ii) Θα ενεργώ με υπομονή, σεβασμό και ευγένεια προς τους άλλους και απέχουν από οποιαδήποτε υποτιμητική ή/και προσβλητική συμπεριφορά, ή/και σωματική επαφή που υποκρύπτει έλλειψη σεβασμού ή/και επιθετική συμπεριφορά.

iii) Θα διαχωρίζω σαφώς τις επαγγελματικές μου υποχρεώσεις από την προσωπική μου ζωή, διατηρώντας μια υπεύθυνη και αμερόληπτη στάση στην εκπλήρωση των καθηκόντων μου.

iv) Θα διατηρώ ειλικρινή και εποικοδομητική επικοινωνία με συναδέλφους, συνεργάτες, υπηρεσίες, κ.ά., με σεβασμό στις απόψεις όλων και με γνώμονα τον διάλογο. Όταν απαιτείται, θα προσφεύγω σε καθορισμένες διαδικασίες διαμεσολάβησης.

v) Θα λειτουργώ ως ομάδα με συλλογικό πνεύμα, θα συνεργάζομαι και αλληλοϋποστηρίζομαι, με στόχο την αποτελεσματικότερη και ποιοτικότερη παροχή υπηρεσιών προς τους ανηλίκους. Οι νέοι στη συγκεκριμένη υπηρεσία/θέση εργαζόμενοι λαμβάνουν καθοδήγηση, ολοκληρωμένη ενημέρωση και στήριξη από τους ιεραρχικά ανώτερους στο φορέα ή τους υπεύθυνους στην υπηρεσία, ώστε να ενσωματωθούν ομαλά στο εργασιακό περιβάλλον, να γνωρίσουν τις υποθέσεις που αναλαμβάνουν και να εξοικειωθούν μέσω εκπαίδευσης με τη σχετική νομοθεσία, τις λοιπές οδηγίες και τους κανόνες που έχουν εφαρμογή στο πεδίο εργασίας τους.

vi) Θα αναζητώ καθοδήγηση και υποστήριξη από ιεραρχικά ανώτερους, συντονιστές ή εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό, όταν κρίνεται αναγκαίο.

vii) Εφόσον έχω ρόλο υπεύθυνου, συντονιστή ή άλλη θέση καθοδήγησης και εποπτείας προς τους λοιπούς συναδέλφους, θα παραμένω προσιτός και διαθέσιμος ώστε να μου απευθύνονται για συνδρομή όποτε είναι απαραίτητο, να παρέχω σαφή καθοδήγηση, να εποπτεύω συστηματικά την παροχή υπηρεσιών στους ανηλίκους και θα ασκώ εποικοδομητική κριτική στους υφιστάμενους συνοδευόμενη από προτάσεις βελτίωσης, θα κινητοποιώ όλα τα μέλη της ομάδας και θα αναγνωρίζω τη συμβολή όλων των μελών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ-ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

ΜΕ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΠΟΥ ΕΡΧΟΝΤΑΙ ΣΕ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ ΤΗΣ ΜΕΤΑΔΡΑΣΗΣ

Δηλώνω ότι έχω διαβάσει, κατανοήσει και συμφωνήσει να συμμορφωθώ με την Πολιτική Παιδικής Προστασίας (ΠΠΠ) της ΜΕΤΑδρασης και δεσμεύομαι ότι θα τηρώ τον «Κώδικα Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς Προσώπων που έρχονται σε επαφή με ανηλίκους».

Δεσμεύομαι να τηρώ τον κώδικα και πέραν του ωραρίου εργασίας, σε κάθε επικοινωνία ή επαφή με ανηλίκους που συνδέεται με τον επαγγελματικό μου ρόλο.

Κατανοώ ότι φέρω ευθύνη, ως άτομο που σχετίζεται με τη ΜΕΤΑδραση να αποφεύγω ενέργειες ή συμπεριφορές που θα μπορούσαν να εκληφθούν ως εκμετάλλευση και κακοποίηση παιδιών.

Κατανοώ ότι υποχρεούμαι να αναφέρω κάθε παραβίαση του Κώδικα που υποπίπτει στην αντίληψή μου.

Κατανοώ ότι κάθε παραβίαση ή μη συμμόρφωση με την Πολιτική Παιδικής Προστασίας και τον Κώδικα Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς Προσώπων που έρχονται σε επαφή με ανηλίκους μπορεί να οδηγήσει σε άσκηση πειθαρχικής δίωξης εναντίον μου ή καταγγελία της σύμβασής μου.

Ονοματεπώνυμο:

Τόπος:

Ημερομηνία:

Υπογραφή:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ-ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

ΜΕ ΤΟΝ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΤΩΝ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ – ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΤΡΟΠΕΙΑΣ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ

Δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί, διαβάσει και κατανοήσει τη διαδικασία *«ΔΠ19 -Μηχανισμός Υποβολής και Διαχείρισης Παραπόνων των Ασυνόδευτων Ανηλίκων στο πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Επιτροπείας Ασυνόδευτων Ανηλίκων»* της ΜΕΤΑδρασης,όπως αναφέρεται στην παράγραφο 8.1 του παρόντος.

Ονοματεπώνυμο:

Τόπος:

Ημερομηνία:

Υπογραφή: